

Dell™ OptiPlex™ GX280

Quick Reference Guide

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

The *Quick Reference Guide*, *Drivers and Utilities* CD, and operating system media are optional and may not ship with all computers.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Models DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

September 2004

P/N K7822

Rev. A00

Contents

Finding Information for Your Computer	5
Front and Back Views	7
Small Form-Factor Computer.	7
Small Desktop Computer	8
Desktop Computer	9
Small Mini-Tower Computer	10
Mini-Tower Computer	12
Opening the Computer Cover	13
Small Form-Factor, Small Desktop, and Small Mini-Tower Computers . . .	13
Desktop and Mini-Tower Computers	13
Inside Your Computer	14
Small Form-factor Computer.	14
Small Desktop Computer	14
Desktop Computer	15
Small Mini-Tower Computer	15
Mini-Tower Computer	16
Setting Up Your Computer	16
Power Connections	19
Solving Problems	19
Dell Diagnostics.	19
System Lights	22
Diagnostic Lights	23
Beep Codes.	26
Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics	27
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	27
Using Microsoft® Windows® XP System Restore	28
Reinstalling Microsoft® Windows® XP	30
Using the Drivers and Utilities CD	32
 Index	 35

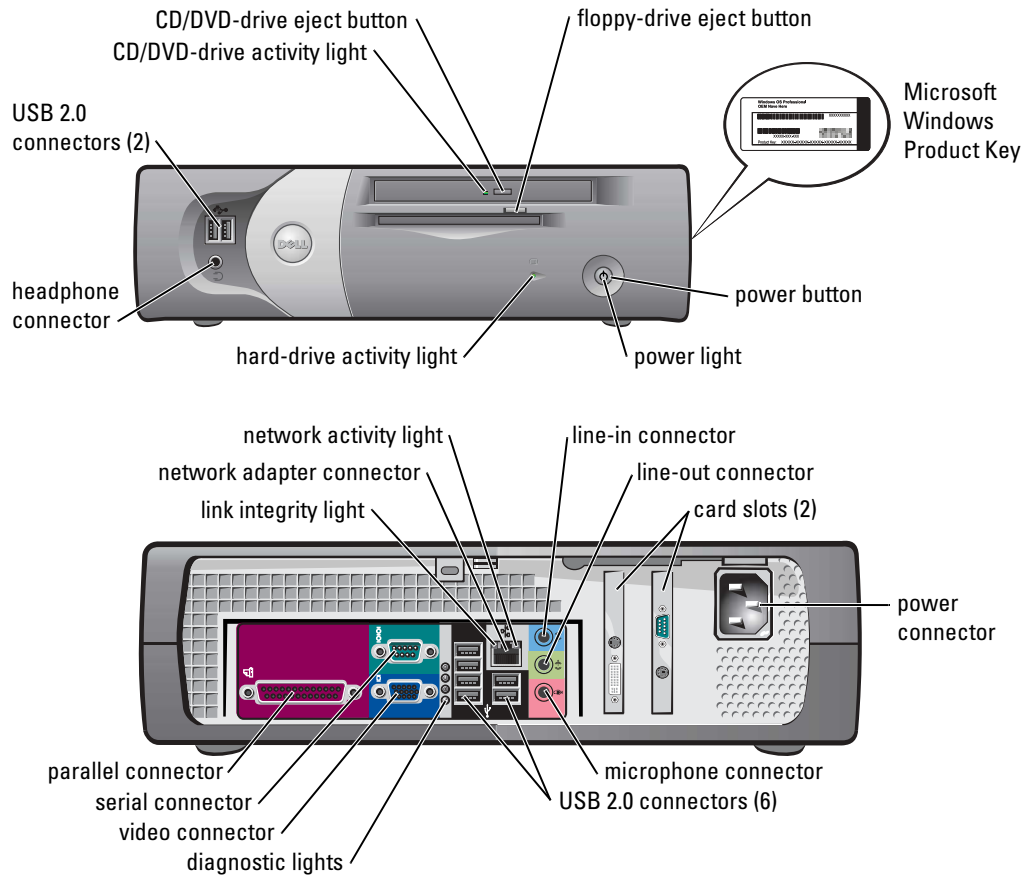
Finding Information for Your Computer

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My computer documentation • My device documentation • Desktop System Software (DSS)	Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)  Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation. NOTE: The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with all computers. Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.
• Operating system updates and patches	Desktop System Software (DSS) Located on the <i>Drivers and Utilities</i> CD and the Dell Support website at support.dell.com.
• Terms and Conditions • Warranty information • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	Product Information Guide 
• How to remove and replace parts • Technical specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	Dell™ OptiPlex™ User's Guide Microsoft® Windows® XP Help and Support Center 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Click User's and system guides and click User's guides.
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft Windows License Label	Service Tag and Microsoft Windows License  These labels are located on your computer. • Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code is not available in all countries.

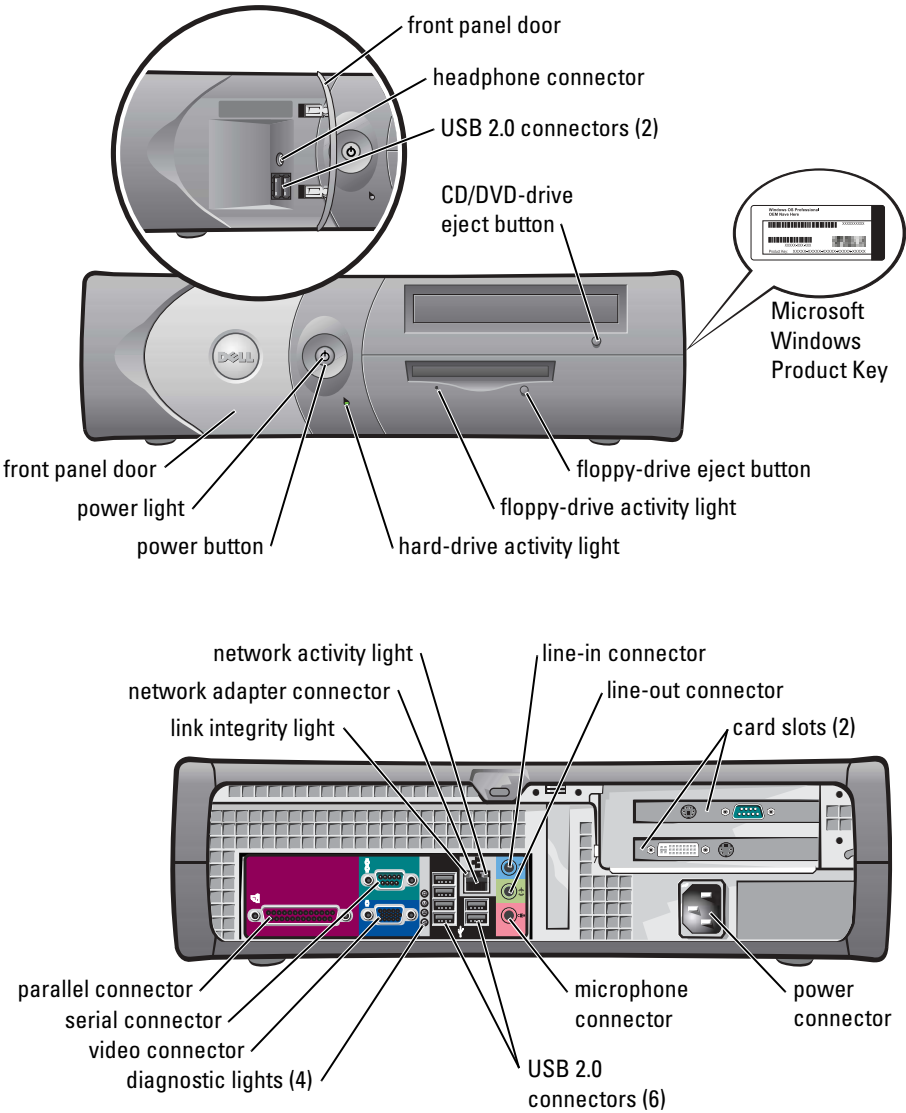
What Are You Looking For?	Find It Here
• Latest drivers for my computer • Answers to technical service and support questions • Online discussions with other users and technical support • Documentation for my computer	Dell Support Website — support.dell.com NOTE: Select your region to view the appropriate support site. The Dell Support website provides several online tools, including: • Troubleshooting — Hints and tips, articles from technicians, and online courses • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Services and Warranties — Contact information, order status, warranty, and repair information • Downloads — Drivers, patches, and software updates • User Guides — Computer documentation and product specifications
• Service call status and support history • Top technical issues for my computer • Frequently asked questions • File downloads • Details on my computer configuration • Service contract for my computer	Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.
• How to use Windows XP • Documentation for my computer • Documentation for devices (such as a modem)	Windows Help and Support Center 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.
• How to reinstall my operating system	Operating System CD The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System</i> CD. See your OptiPlex <i>User's Guide</i> for instructions. NOTE: The operating system media is optional and may not ship with all computers.  After you reinstall your operating system, use the <i>Drivers and Utilities</i> CD (optional) to reinstall drivers for the devices that came with your computer. Your operating system product key label is located on your computer. NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.
• Regulatory model information and chassis type	• DHP — Small form-factor chassis • DHS — Small desktop chassis • DCSM — Desktop chassis • DHM — Small mini-tower chassis • DCNE — Mini-Tower chassis

Front and Back Views

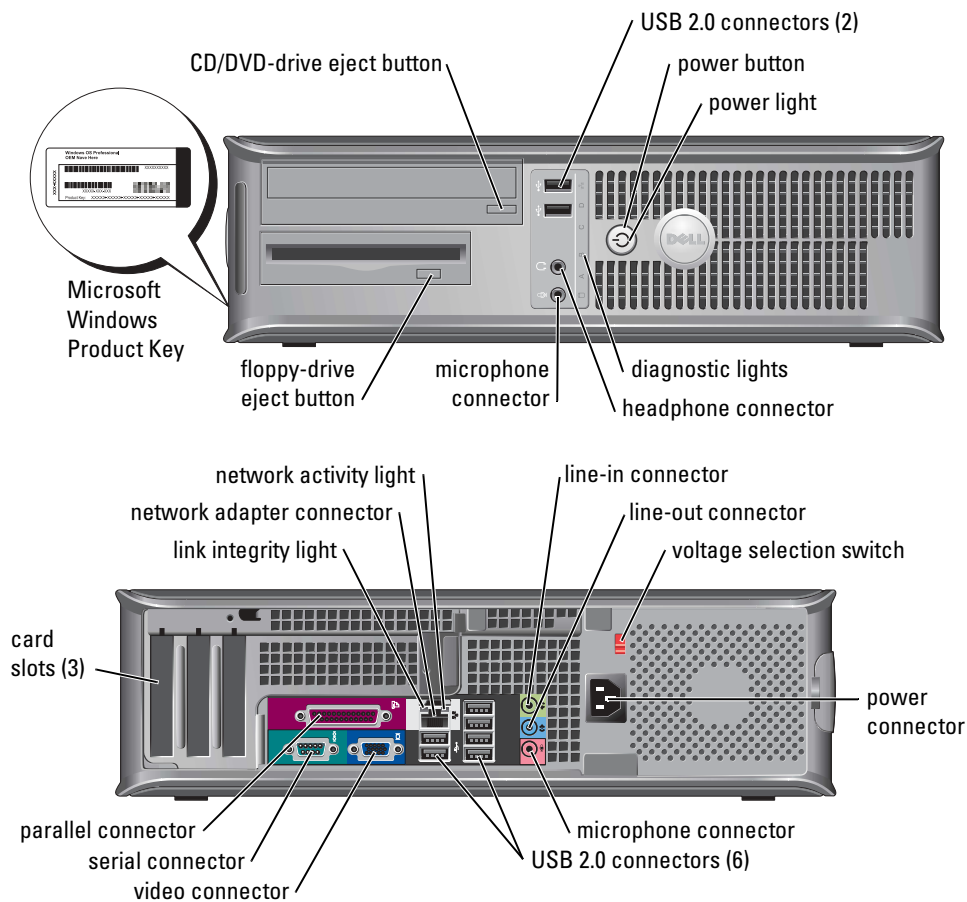
Small Form-Factor Computer



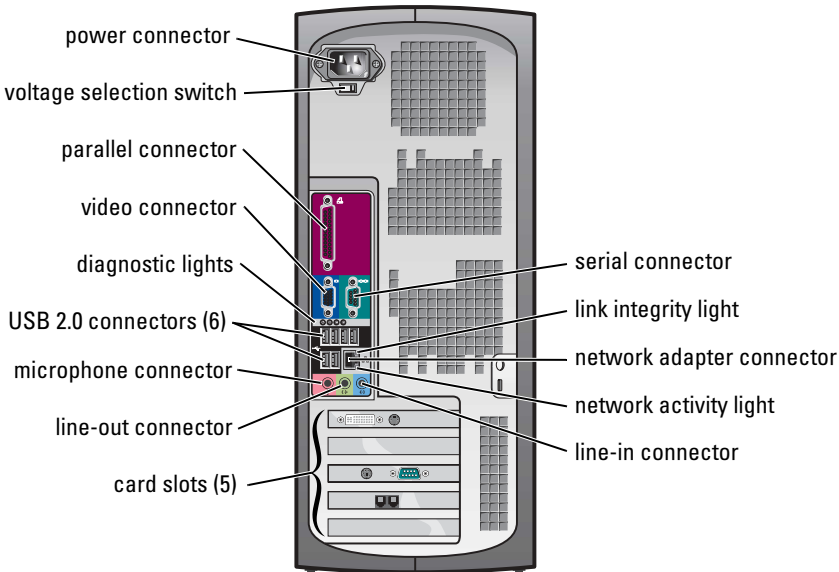
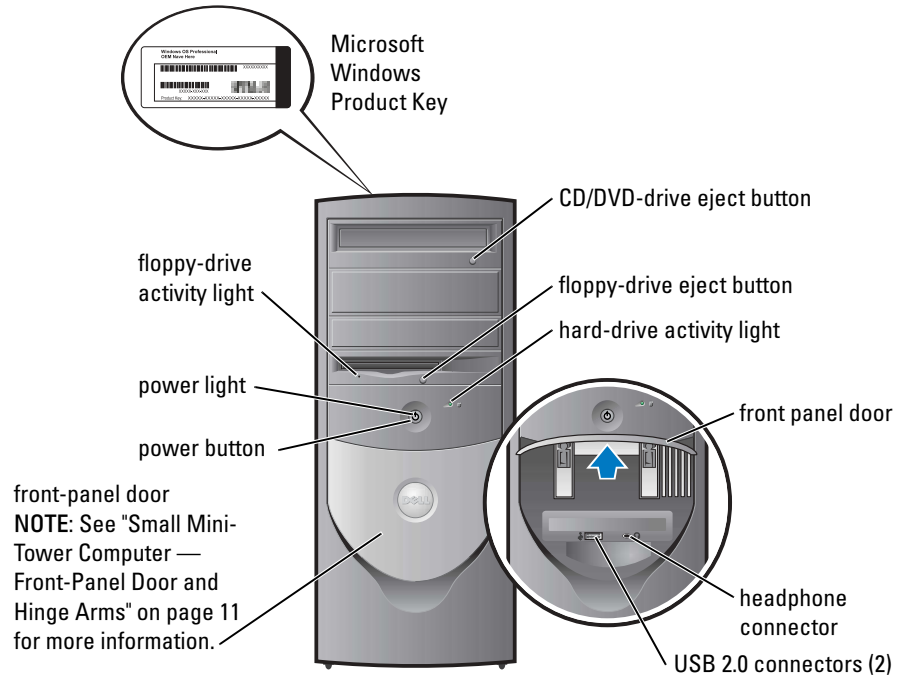
Small Desktop Computer



Desktop Computer



Small Mini-Tower Computer



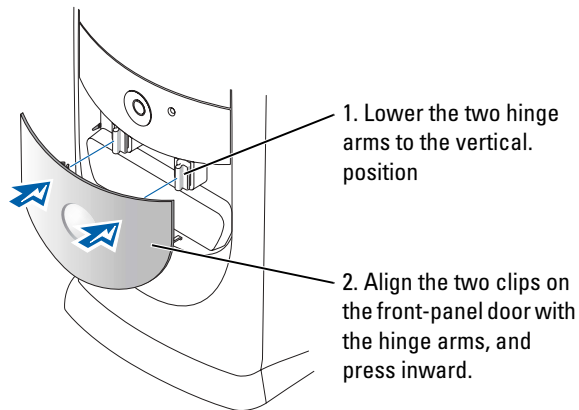
Small Mini-Tower Computer — Front-Panel Door and Hinge Arms

To prevent damage to your computer, the front-panel door is designed to "break away" if it is lifted up or pushed down too far.



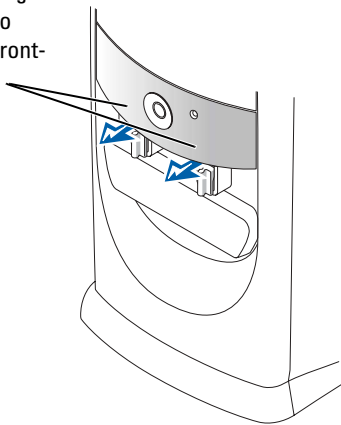
CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

To reattach the front-panel door:

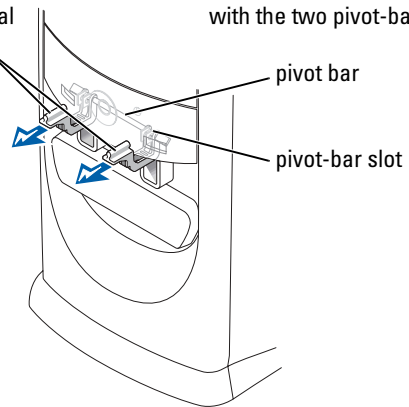


To reattach the hinge arms, first remove the front-panel door by gently snapping it off the two hinge arms:

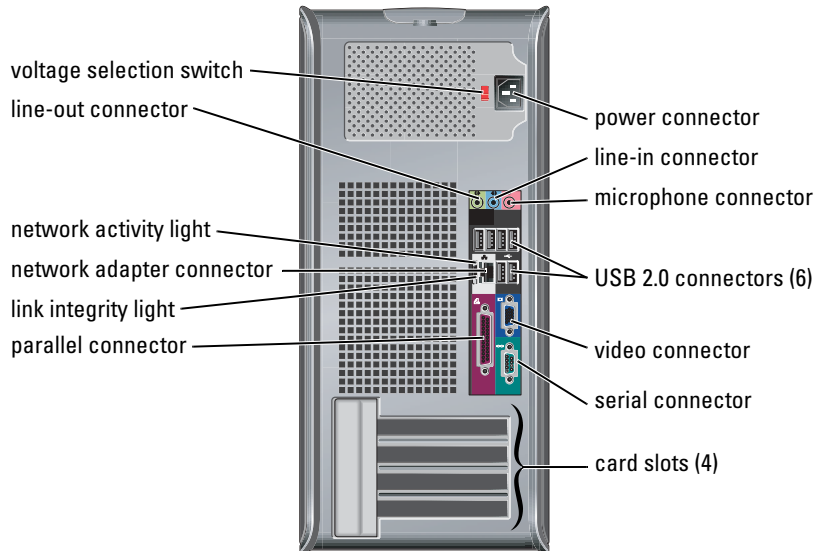
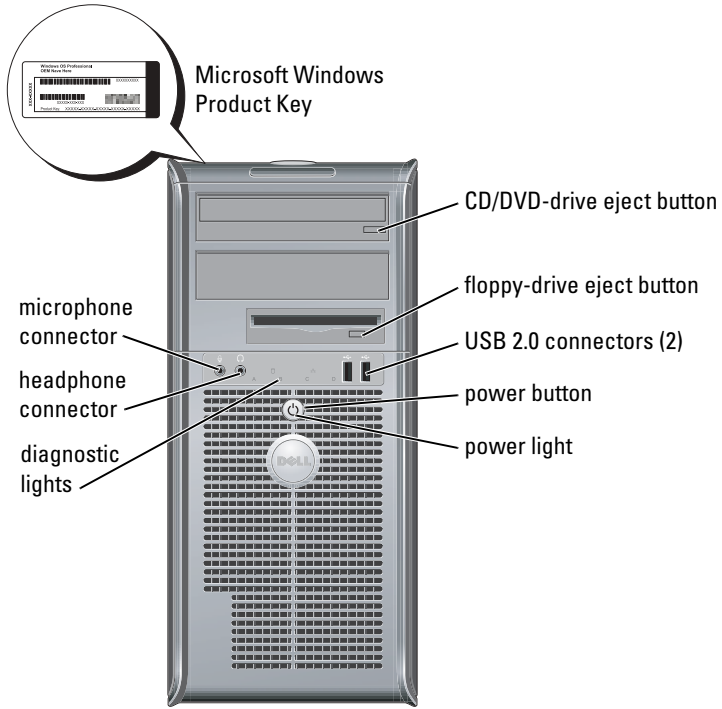
1. Use your fingers to pull here to remove the front-panel insert.



2. Lift both hinge arms to a horizontal position.



Mini-Tower Computer



Opening the Computer Cover

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.

Before opening the cover, remove the lock if a lock is installed on the back of the computer.

Small Form-Factor, Small Desktop, and Small Mini-Tower Computers

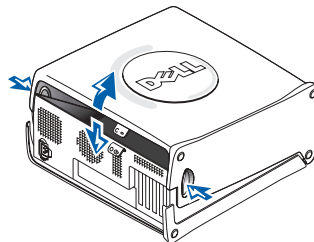
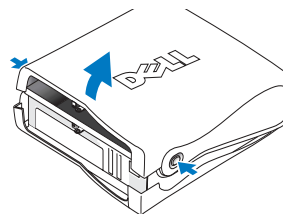
 **NOTICE:** Ensure that there is sufficient space to support the open cover—at least 30 cm (1 ft) of desk top space.

- 1 Remove the computer stand, if one is attached.
- 2 Locate the two release buttons shown in the figure. Then press the two release buttons as you lift the cover.

 **NOTICE:** Open the cover slowly to ensure that you do not damage any cables.

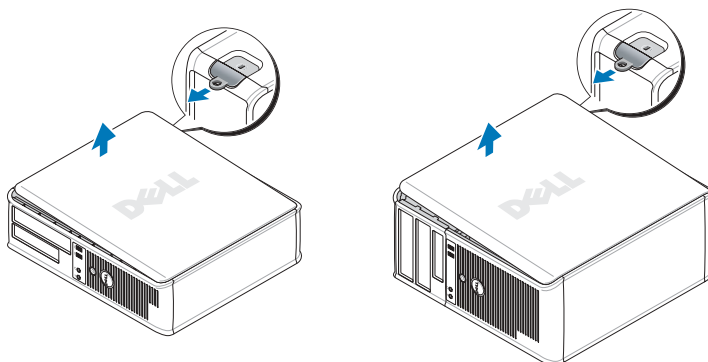
- 3 Raise the back of the cover, and pivot it toward the front of the computer.

 **NOTE:** When opening the small mini-tower computer, first press the release button on the right side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand, and then press the release button on the left side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.



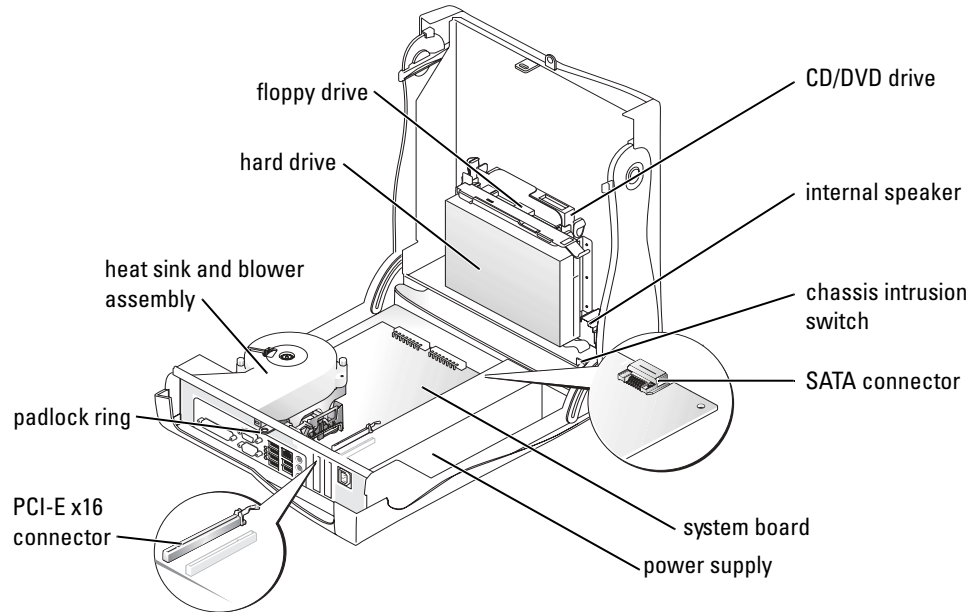
Desktop and Mini-Tower Computers

Locate the cover release lever on the back of the computer, and press the lever to release the cover.

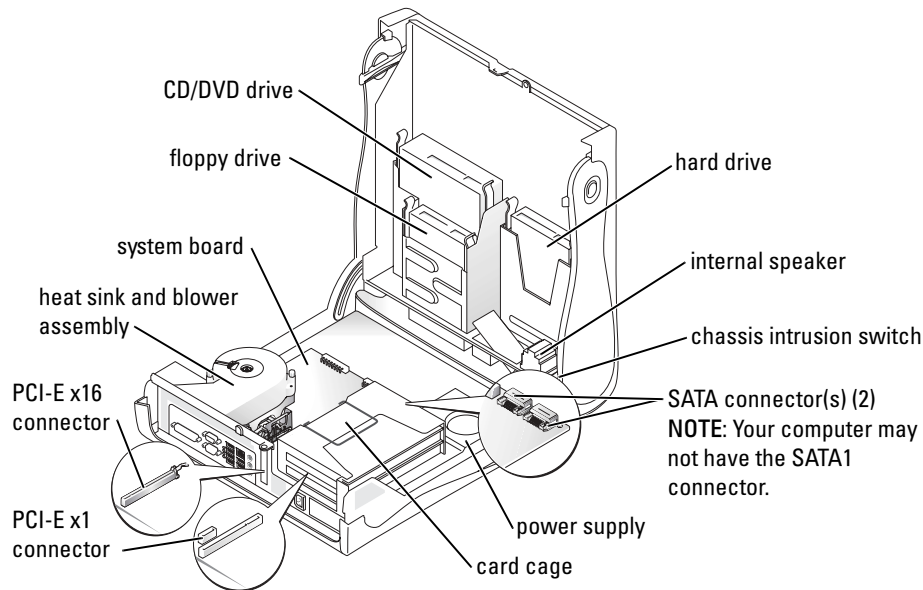


Inside Your Computer

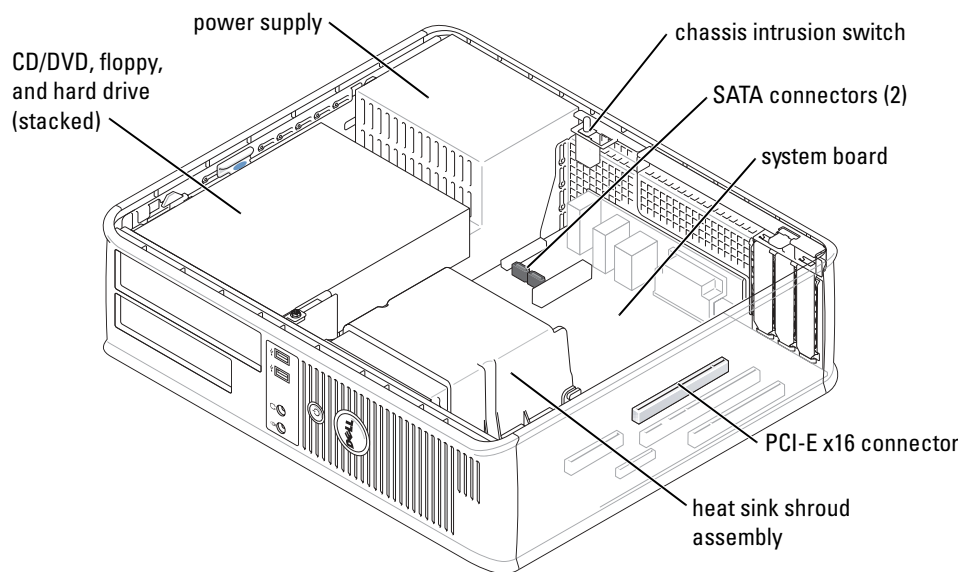
Small Form-factor Computer



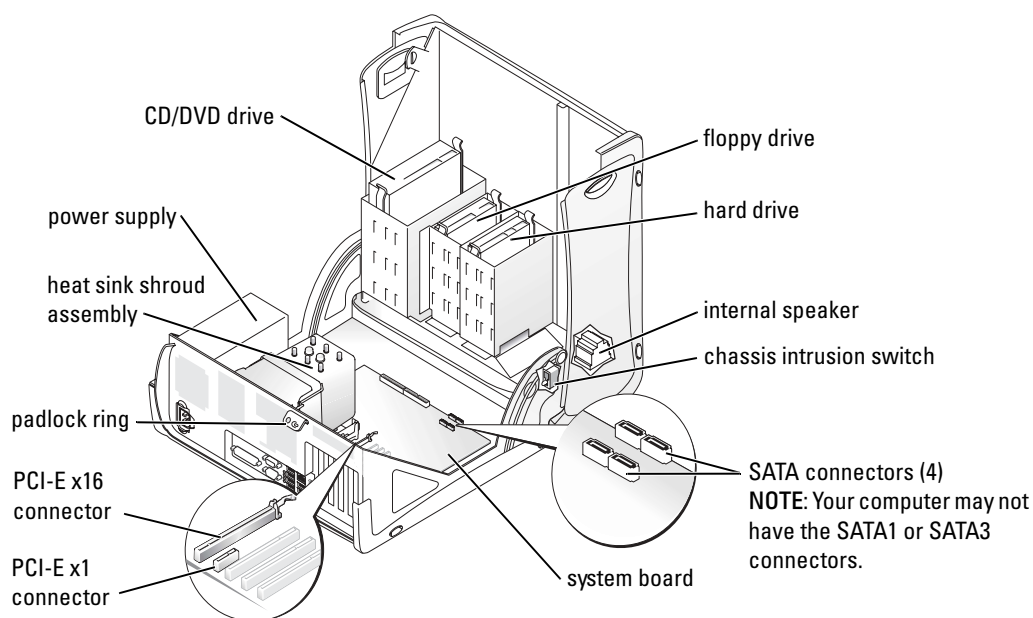
Small Desktop Computer



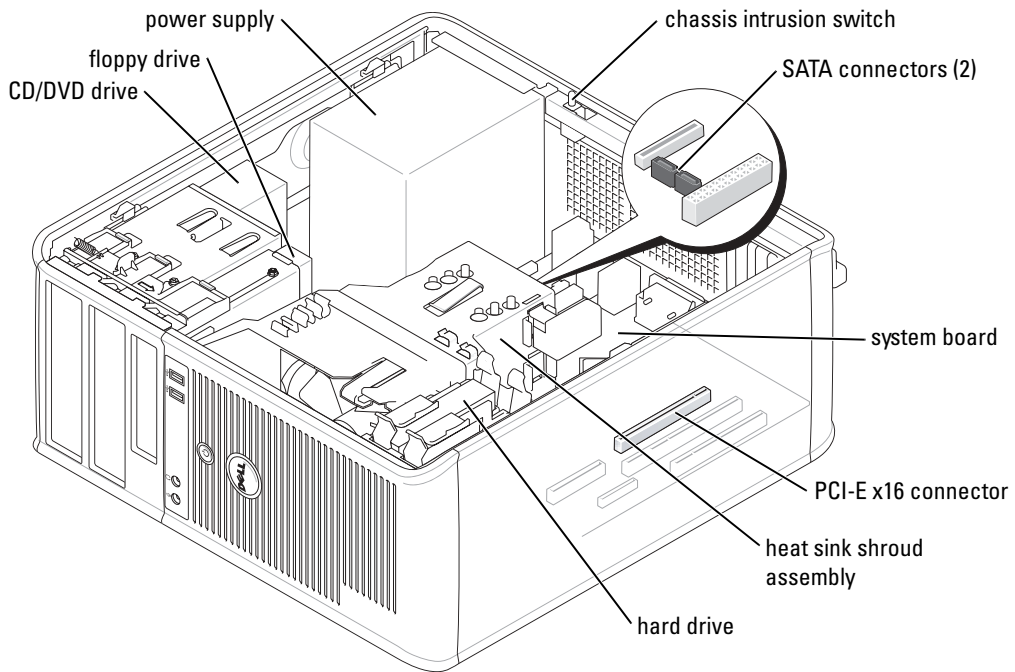
Desktop Computer



Small Mini-Tower Computer



Mini-Tower Computer



Setting Up Your Computer



CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in *Product Information Guide*.



NOTICE: If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.

You must complete all the steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

- 1 Connect the keyboard and mouse.



NOTICE: Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

- 2 Connect the modem or network cable.

Insert the network cable, not the telephone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the telephone line to the modem.



NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

3 Connect the monitor.

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

 **NOTE:** Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

4 Connect the speakers.

5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and insert the other ends of the power cables to electrical outlets.

6 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location.

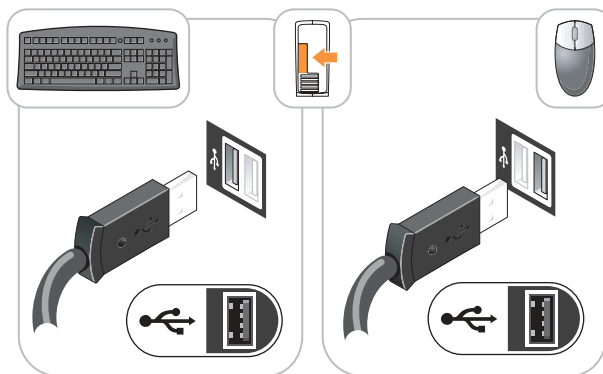
Your computer has a manual voltage selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

 **NOTICE:** To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

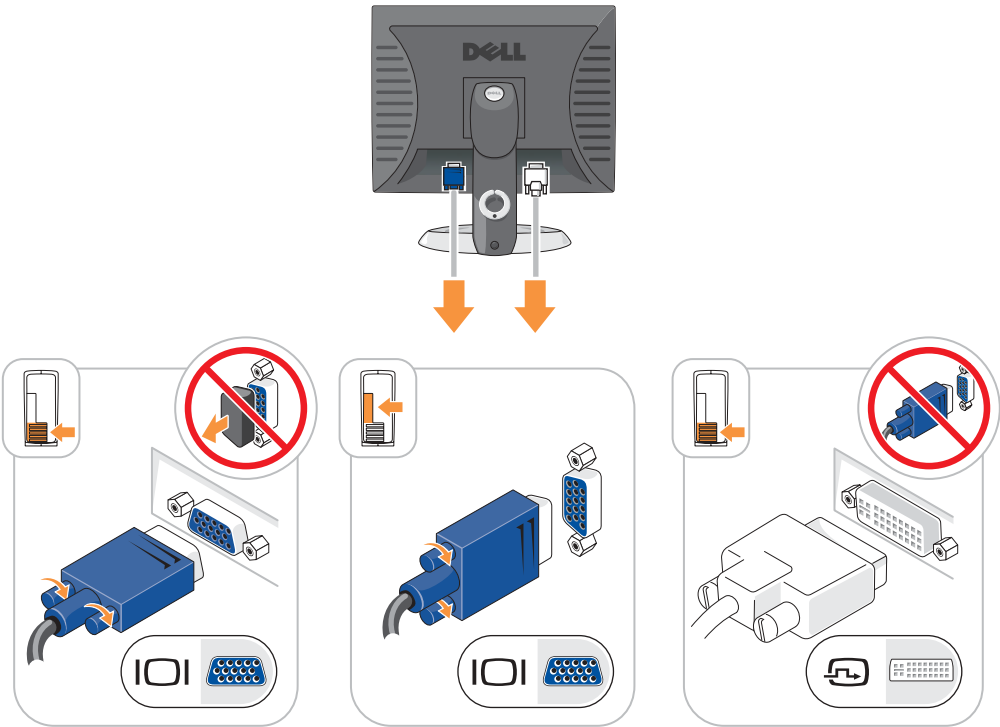
 **NOTE:** Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the device or software, or contact the vendor to verify that the device or software is compatible with your computer and operating system.

 **NOTE:** Your computer may vary slightly from the following setup figures.

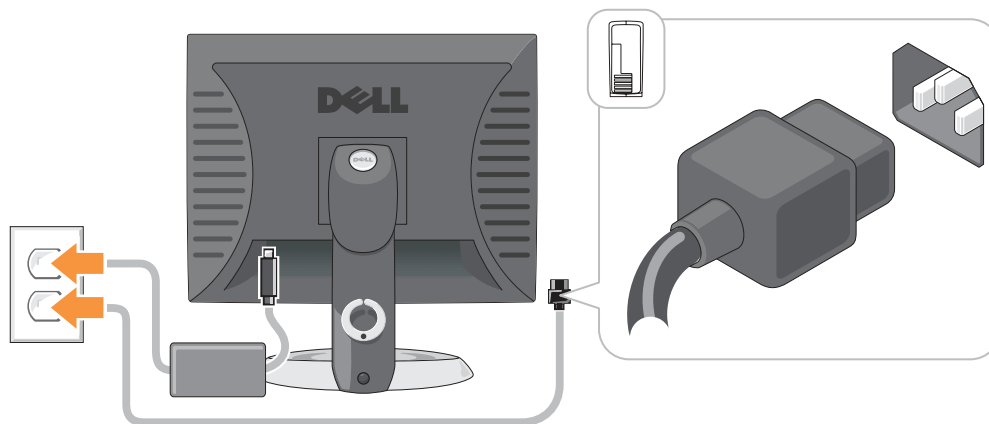
Set Up Your Keyboard and Mouse



Set Up Your Monitor



Power Connections



Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at support.dell.com.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information for Your Computer" on page 5 for an example of the Express Service Code and Service Tag.

Express Service Code: _____

Service Tag: _____

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTE: The *Drivers and Utilities* CD (ResourceCD) is optional and therefore may not ship with all computers.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" of your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD (optional).

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD



NOTE: The Drivers and Utilities CD (ResourceCD) is optional and therefore may not ship with all computers.

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
- 4 Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.



NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD (optional), remove the CD.

- 5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

System Lights

Your power light may indicate a computer problem.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	The computer is in the suspended state (Microsoft® Windows® 2000 and Windows XP).	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete. Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
Blinking yellow	A power supply or system board failure has occurred.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i> .
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	See "Beep Codes" on page 26 for instructions on diagnosing the beep code. Also, check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light, no beep code and no video during POST	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light and no beep code but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> .

Diagnostic Lights

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your small form factor, small desktop, and small mini-tower computers have four lights labeled "A," "B," "C," and "D" on the back panel. The lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the LEDs may help identify where in the process the computer halted.

 **NOTE:** The orientation of the diagnostic lights may vary depending on the system type. The diagnostic lights can appear in either a vertical or horizontal orientation.

Y = Yellow

G = Green

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
    off off off off	The computer is in a normal "off" condition or a possible pre-BIOS failure has occurred.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
    Y Y Y G	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
    Y Y G Y	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer. For information on reinstalling the processor, see your online <i>User's Guide</i> .

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory modules of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
	A possible expansion card failure has occurred.	• Determine if a conflict exists by removing a card (not the graphics card) and then restarting the computer. • If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. • Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" on page 27). • Move each card one at a time to a different PCI connector and restart the computer after each move. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	A possible graphics card failure has occurred.	• If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer. • If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer. • If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Reseat all power and data cables and restart the computer.
	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
	No memory modules are detected.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory modules of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	• Ensure that no special memory module or memory connector placement requirements exist. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
	Other failure has occurred.	• Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. • Check the computer message that appears on your monitor screen. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
	The computer is in a normal operating condition after POST.	None.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

- 1 Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 19 to identify a more serious cause.
- 3 Contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure	3-1-4	Slave interrupt mask register failure
1-1-3	NVRAM read/write failure	3-2-2	Interrupt vector loading failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure	3-2-4	Keyboard Controller Test failure
1-2-1	Programmable interval timer failure	3-3-1	NVRAM power loss

Code	Cause	Code	Cause
1-2-2	DMA initialization failure	3-3-2	Invalid NVRAM configuration
1-2-3	DMA page register read/write failure	3-3-4	Video Memory Test failure
1-3	Video Memory Test failure	3-4-1	Screen initialization failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used	3-4-2	Screen retrace failure
3-1-1	Slave DMA register failure	3-4-3	Search for video ROM failure
3-1-2	Master DMA register failure	4-2-1	No timer tick
3-1-3	Master interrupt mask register failure	4-2-2	Shutdown failure
4-2-3	Gate A20 failure	4-4-1	Serial or parallel port test failure
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode	4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh	4-4-3	Math-coprocessor test failure
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure	4-4-4	Cache test failure
4-3-4	Time-of-day clock stopped		

Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

- 1 Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
- 2 When F2= Setup appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><d>.
- 3 Follow the instructions on the screen.

If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in the "Solving Problems" section of the online *User's Guide*.

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility. In the Microsoft® Windows® 2000 operating system, you can also use Device Manager to resolve incompatibilities.

Windows XP

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type hardware troubleshooter in the **Search** field and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.

- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Windows 2000

To resolve incompatibilities using Device Manager:

- 1 Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
- 2 In the **Control Panel** window, double-click **System**.
- 3 Click the **Hardware** tab.
- 4 Click **Device Manager**.
- 5 Click **View** and click **Resources by connection**.
- 6 Double-click **Interrupt request (IRQ)**.

Incorrectly configured devices are indicated by a yellow exclamation point (!) or a red x if the device has been disabled.

- 7 Double-click any device marked with an exclamation point to display the **Properties** window. The **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that need to be reconfigured.
- 8 Reconfigure the devices or remove the devices from the Device Manager. See the documentation that came with the device for information on configuring the device.

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help**.
- 2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.

In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer** and click **Next**.

Using Microsoft® Windows® XP System Restore

The Microsoft® Windows® XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.



NOTICE: Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State



NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore



NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Microsoft® Windows® XP

Before You Begin

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback. If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.



NOTICE: Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD



NOTE: The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD to load any required drivers, including the drivers required if your computer has a RAID controller.

Reinstalling Windows XP



NOTICE: You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.



NOTICE: The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.



NOTICE: To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System CD

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.
If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.
- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

Windows XP Setup

- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type **r** to select the repair option, and remove the CD.
- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.



NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: **Press any key to boot from the CD**.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
- 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
- 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.

- 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.

- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
- 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.
- 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.
- 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click **Next**.
- 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.
- 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.
- 20 Reinstall your virus protection software.
- 21 Reinstall your programs.



NOTE: To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.

Using the Drivers and Utilities CD



NOTE: The Drivers and Utilities CD (ResourceCD) is optional and therefore may not ship with all computers.

To use the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD) while you are running the Windows operating system:



NOTE: To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

- 1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
- 2 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities* CD is about to begin installation.

- 3 Click **OK** to continue.

To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.

- 4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 5 Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

- 1 Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.

The *Drivers and Utilities* CD (optional) scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.

- 2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

Index

B

beep codes, 26

C

CD

operating system, 6

computer

beep codes, 26

restore to previous operating state, 28

conflicts

software and hardware incompatibilities, 27

cover

opening, 13

D

Dell

Premier Support website, 6
support site, 6

Dell Diagnostics, 19

Device Manager, 28

diagnostic lights, 22

diagnostics

beep codes, 26

Dell, 19

Drivers and Utilities CD, 5

lights, 22

documentation

device, 5

finding, 5

online, 6

Quick Reference, 5

ResourceCD, 5

User's Guide, 5

door

reattaching, 11

drivers

reinstalling, 5

Drivers and Utilities CD, 5

E

error messages

beep codes, 26

diagnostic lights, 22

F

front door

reattaching, 11

H

hardware

beep codes, 26

conflicts, 27

Dell Diagnostics, 19

Hardware Troubleshooter, 27

Help and Support Center, 6

I

IRQ conflicts, 27

L

labels

Microsoft Windows, 5

Service Tag, 5

light, 22

lights

diagnostic, 22

front of computer, 22

power button, 22

system, 22

M

Microsoft Windows label, 5

O

operating system

CD, 6

Installation Guide, 6

reinstalling Windows XP, 30

Operating System CD, 6

P

power light, 22

problems

- beep codes, 26
- conflicts, 27
- Dell Diagnostics, 19
- diagnostic lights, 22
- restore computer to previous operating state, 28

R

- reinstalling
 - drivers, 5
 - Windows XP, 30
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 19

S

- Service Tag, 5
- software
 - conflicts, 27
- system lights, 22
- System Restore, 28

T

- troubleshooting
 - conflicts, 27
 - Dell Diagnostics, 19
 - diagnostic lights, 22
 - Hardware Troubleshooter, 27
 - Help and Support Center, 6
 - restore computer to previous operating state, 28

U

- User's Guide, 5

W

- Windows 2000
 - Device Manager, 28
 - Hardware Troubleshooter, 28
- Windows XP
 - Hardware Troubleshooter, 27
 - Help and Support Center, 6
 - reinstalling, 30
 - System Restore, 28

Dell™ OptiPlex™ GX280

クイックリファレンスガイド

メモ、注意、警告



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

『クイックリファレンスガイド』、『Drivers and Utilities CD』およびオペレーティングシステムのメディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

この文書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

© 2004 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複写は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

このマニュアルに使用されている商標について：Dell、OptiPlex、および DELL ロゴは、Dell Inc. の商標です。Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

このマニュアルでは、上記記載以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

モデル DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

2004 年 9 月

P/N K7822

Rev. A00

目次

お使いのコンピュータに関する情報の検索	41
前面図と背面図	43
スモールフォームファクターコンピュータ	43
スモールデスクトップコンピュータ	44
デスクトップコンピュータ	45
スモールミニタワーコンピュータ	46
タワーコンピュータ	48
コンピュータカバーを開く	49
スモールフォームファクター、スモールデスクトップ、 およびスモールミニタワーコンピュータ	49
デスクトップおよびタワーコンピュータ	49
コンピュータの内部	50
スモールフォームファクターコンピュータ	50
スモールデスクトップコンピュータ	50
デスクトップコンピュータ	51
スモールミニタワーコンピュータ	51
タワーコンピュータ	52
コンピュータのセットアップ	52
電源接続	54
問題の解決	55
Dell Diagnostics（診断）プログラム	55
システムライト	57
診断ライト	58
ビープコード	62
Dell™ IDE ハードドライブ診断プログラムの実行	62
ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決	63
Microsoft® Windows® XP システムの復元の使い方	64
Microsoft® Windows® XP の再インストール	65
Drivers and Utilities CD の使い方	67
索引	69

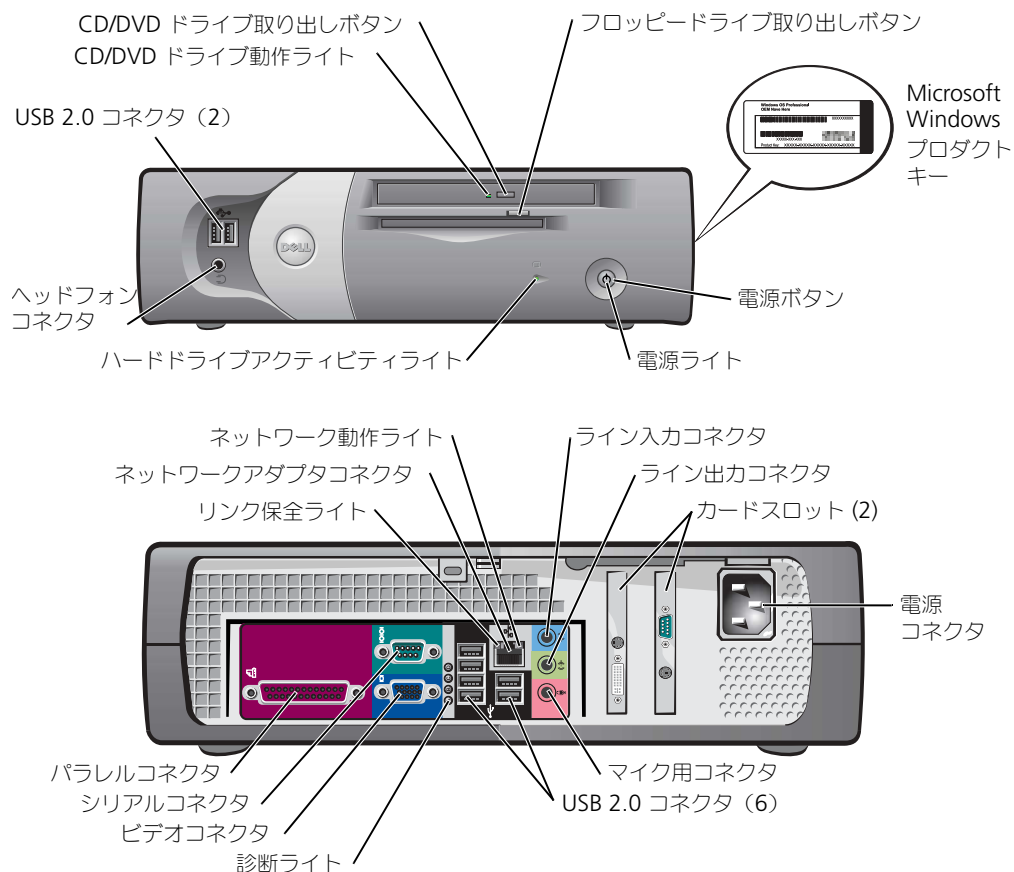
お使いのコンピュータに関する情報の検索

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• コンピュータの診断プログラム • コンピュータのドライバ • コンピュータのマニュアル • デバイスのマニュアル • DSS（デスクトップシステムソフトウェア）	Drivers and Utilities CD（ResourceCD と呼ばれます）  マニュアルおよびドライバは、本コンピュータにすでにインストールされています。CDを使用して、ドライバを再インストールしたり、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行したり、マニュアルにアクセスできます。 メモ：『Drivers and Utilities CD』はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。 CDに収録されている Readme ファイルは、マニュアルの作成後にシステムに追加された変更や、技術者や専門知識をお持ちのユーザーを対象とするテクニカルリファレンスなどが記載されています。
• オペレーティングシステムのアップデートとパッチ • 安全にお使いいただくための注意 • 認可機関の情報 • 作業姿勢に関する情報 • エンドユーザーライセンス契約	DSS（デスクトップシステムソフトウェア） 『Drivers and Utilities CD』およびデルサポートウェブサイト support.jp.dell.com で利用できます。 製品情報ガイド 
• 部品の取り外しおよび取り付け方法 • 仕様 • システムの設定方法 • トラブルシューティングおよび問題解決の方法 • サービスタグとエクスプレスサービスコード • Microsoft Windows ライセンスラベル	Dell™ OptiPlex™ 『ユーザーズガイド』 Microsoft® Windows® XP ヘルプとサポートセンター 1 スタート ボタンをクリックして、ヘルプとサポート をクリックします。 2 ユーザーズガイドおよびシステムガイドをクリックして ユーザーズガイド をクリックします。 サービスタグおよび Microsoft Windows ライセンス   次のラベルはお使いのコンピュータに貼られています。 • support.jp.dell.com を利用したり、テクニカルサポートにお問い合わせになる際に、サービスタグを使ってお使いのコンピュータを識別します。 • エクスプレスサービスコードを利用するとテクニカルサポートに直接電話で問い合わせることができます。エクスプレスサービスコードは、国によって利用できないことがあります。

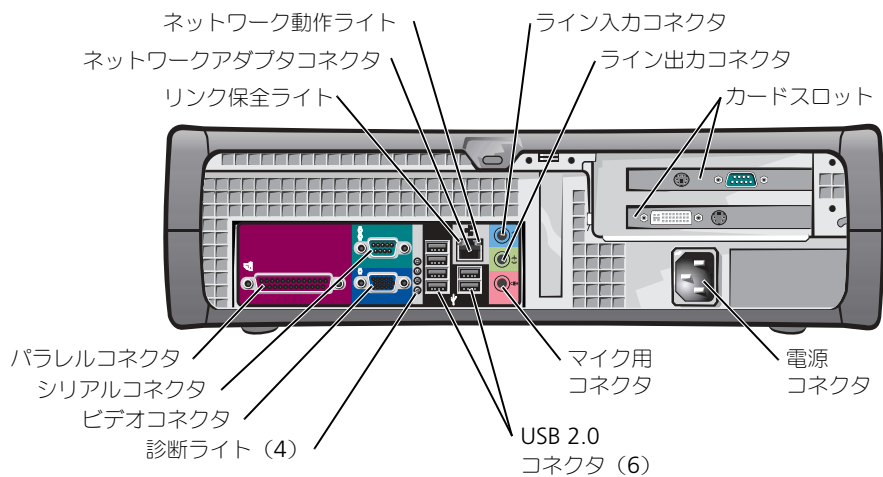
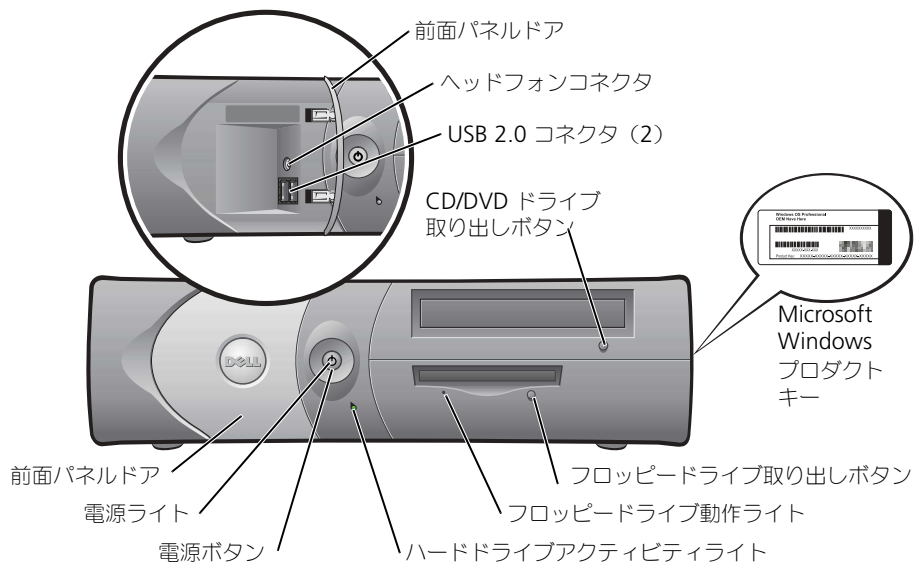
何をお探ですか？	こちらをご覧ください
- コンピュータ用のドライバ - テクニカルサービスおよびサポートに関する質問の回答 - コンピュータのマニュアル - Windows XP の基本情報 - コンピュータのマニュアル - デバイス（モデムなど）のマニュアル	デルサポートサイト — support.jp.dell.com デルサポートサイトには、以下のツールを含むいくつかのオンラインツールがあります。 - トラブルシューティング — トラブル解決ナビ、Q&A - ダウンロード — ドライバ、パッチ、およびソフトウェアのアップデート - ユーザーガイド — コンピュータマニュアルおよび製品仕様 - デルプレミアサポートウェブサイト — premiersupport.dell.com Windows ヘルプとサポートセンター 1 スタート ボタンをクリックして、ヘルプとサポート をクリックします。 2 問題に関連する用語や文節をボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。 3 問題に関連するトピックをクリックします。 4 画面に表示される指示に従ってください。
オペレーティングシステムの再インストール方法	オペレーティングシステム CD オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにインストールされています。オペレーティングシステムを再インストールする場合は、『オペレーティングシステム CD』を使用します。オペレーティングシステムの再インストールの手順については、OptiPlex 『ユーザーズガイド』を参照してください。 メモ： オペレーティングシステムのメディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。  オペレーティングシステムを再インストールしたら、『Drivers and Utilities CD』（オプション）を使って、コンピュータに付属するデバイス用のドライバを再インストールします。 オペレーティングシステムの Product key（プロダクトキー）ラベルは、コンピュータに貼付されています。 メモ： 注文されたオペレーティングシステムによって、CD の色が違います。
認可モデルとシャーシのタイプ	- DHP — スモールフォームファクターシャーシ - DHS — スモールデスクトップシャーシ - DCSM — デスクトップシャーシ - DHM — スモールミニタワーシャーシ - DCNE — タワーシャーシ

前面図と背面図

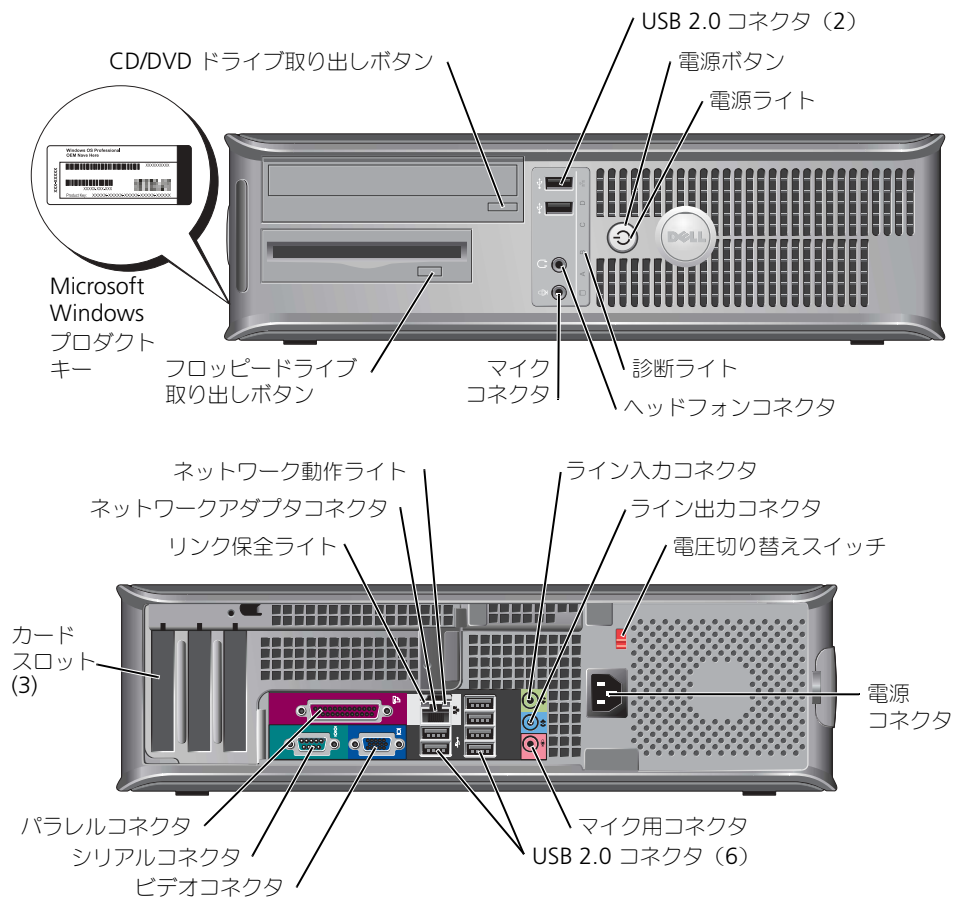
スモールフォームファクターコンピュータ



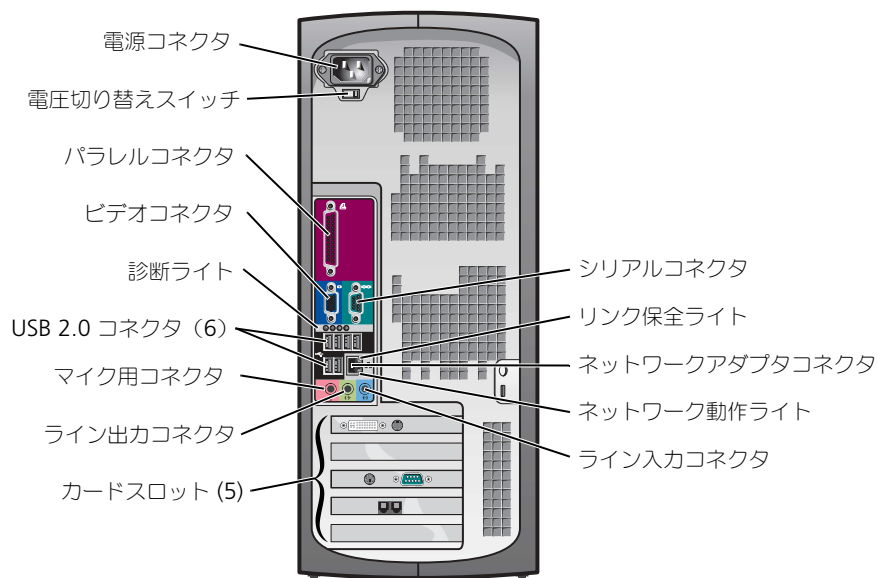
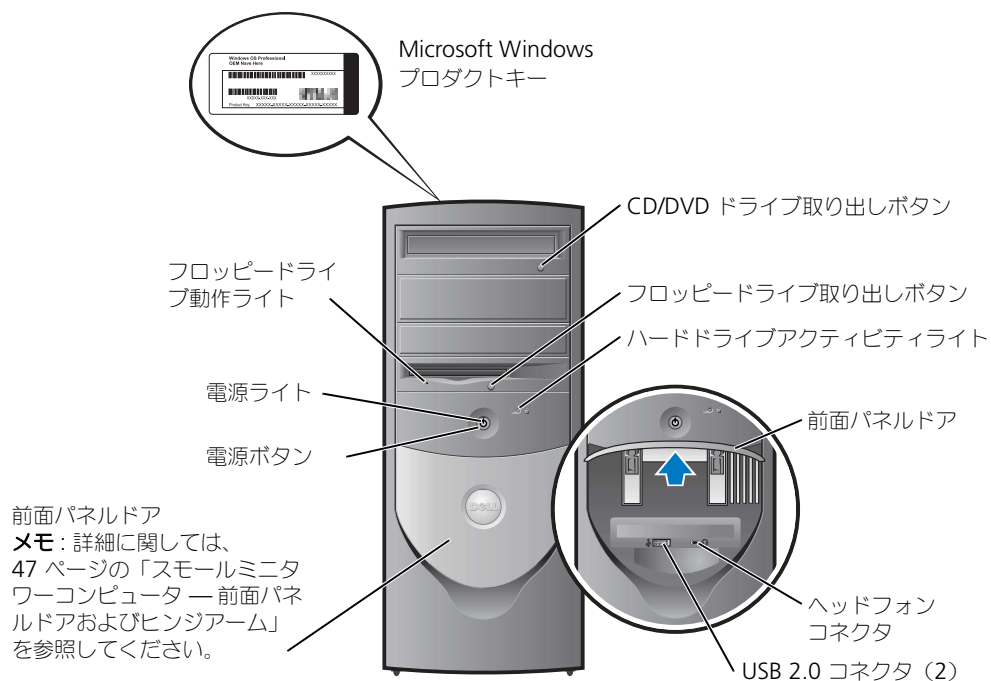
スモールデスクトップコンピュータ



デスクトップコンピュータ



スモールミニタワーコンピュータ

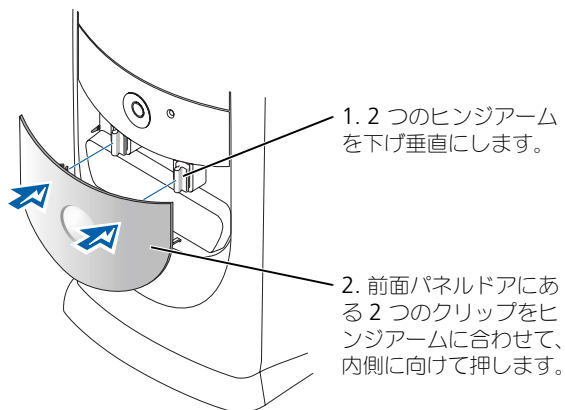


スモールミニタワーコンピュータ — 前面パネルドアおよびヒンジアーム

お使いのコンピュータへの損傷を避けるため、前面パネルドアは、持ち上げたり押し下げすぎたりすると「離脱」するようにデザインされています。

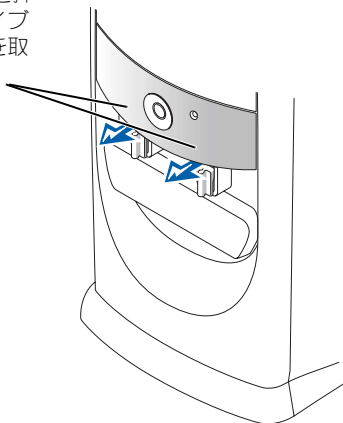
 **警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

前面パネルドアを再び取り付けます。

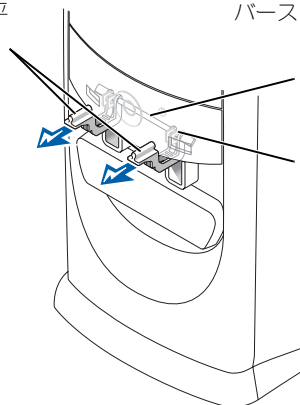


ヒンジアームを再び取り付けするには、まず注意深く 2 つのヒンジアームから前面パネルドアをカチッと取り外します。

1. 指でここを押して、ドライブベイヤカバーを取り外します。



2. 両方のヒンジアームを持ち上げ、水平にします。

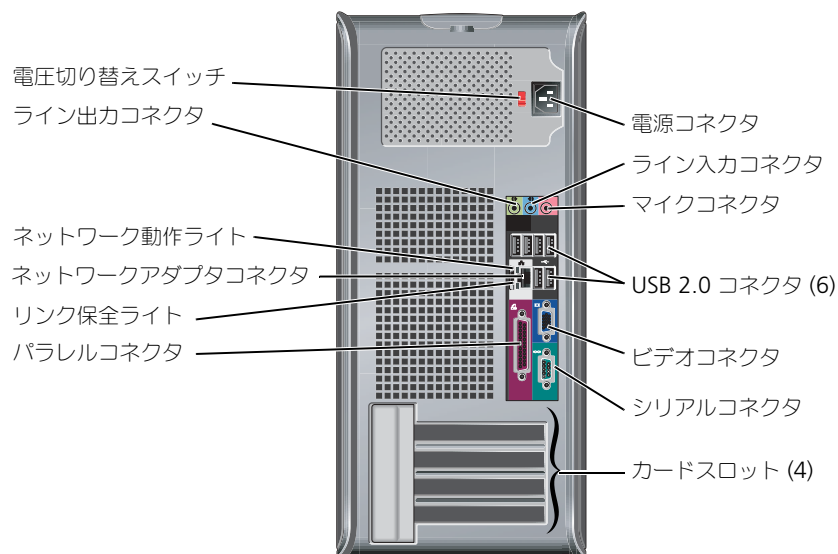
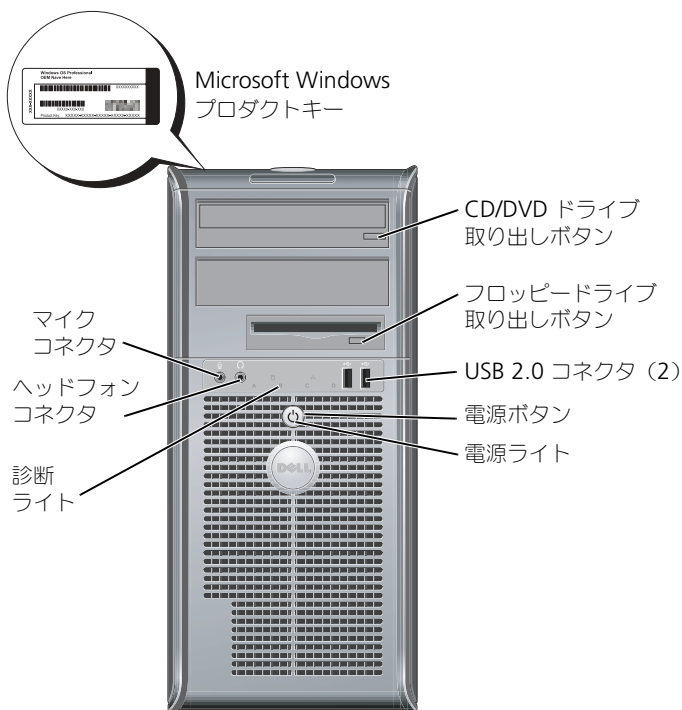


3. 2 つのピュースロットをのぞいて、回転バーを回転バースロットに合わせます。

回転バー

回転バースロット

タワーコンピュータ



コンピュータカバーを開く



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

警告：感電防止のため、カバーを開く前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

コンピュータの後ろにロックが取り付けられている場合は、カバーを開ける前にロックを取り外します。

スモールフォームファクター、スモールデスクトップ、およびスモールミニタワーコンピュータ



注意：カバーを開いておくために十分なスペース（机の上に 30 cm 以上）があることを確認します。

- 1 コンピュータスタンドが取り付けられている場合、コンピュータスタンドを取り外します。
- 2 図に示されている、2 つのリリースボタンの位置を確認します。
この 2 つのボタンを押しながら、カバーを持ち上げます。

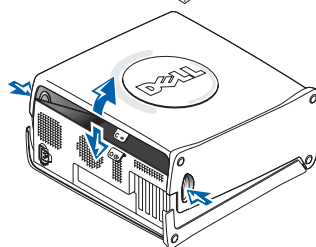
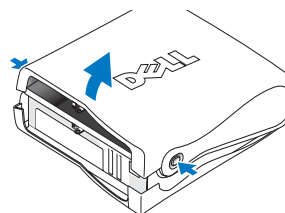


注意：ケーブルに損傷を与えないようにゆっくりとカバーを開きます。

- 3 カバーの後部を持ち上げ、コンピュータの前方へ起こします。

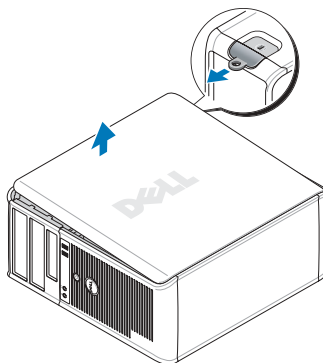
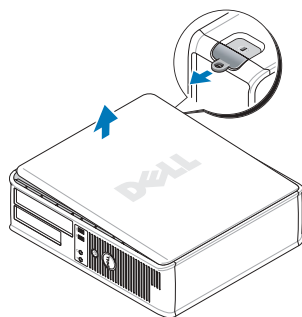


メモ：スモールミニタワーコンピュータを開くときは、まず片方の手で右側のリリースボタンを押しながら、もう片方の手でカバーの上部を引き上げます。そのあと片方の手で左側のリリースボタンを押しながら、もう片方の手でカバー上部を引き上げます。



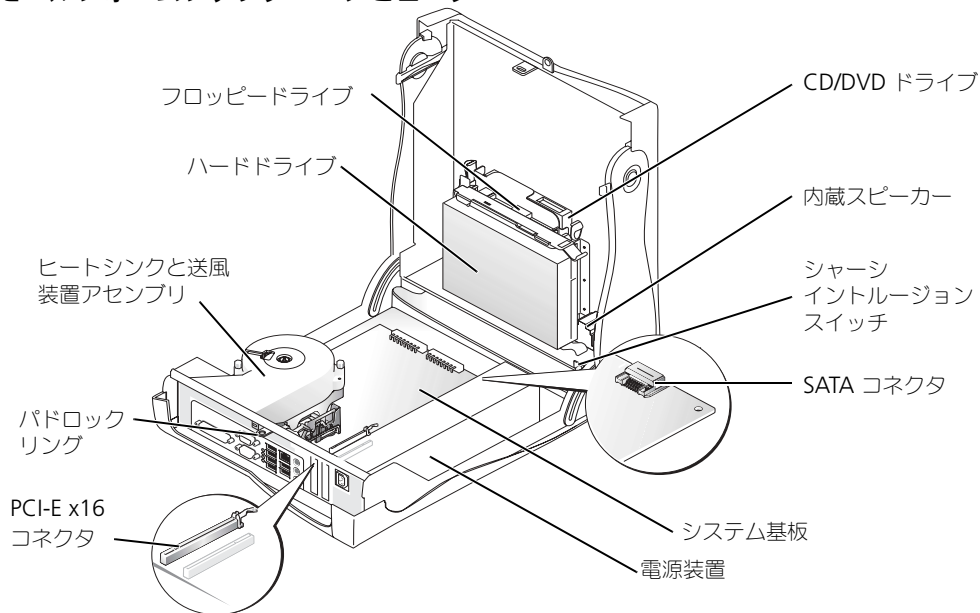
デスクトップおよびタワーコンピュータ

コンピュータの背面にあるカバーリリースレバーを確認し、レバーを押してカバーを外します。

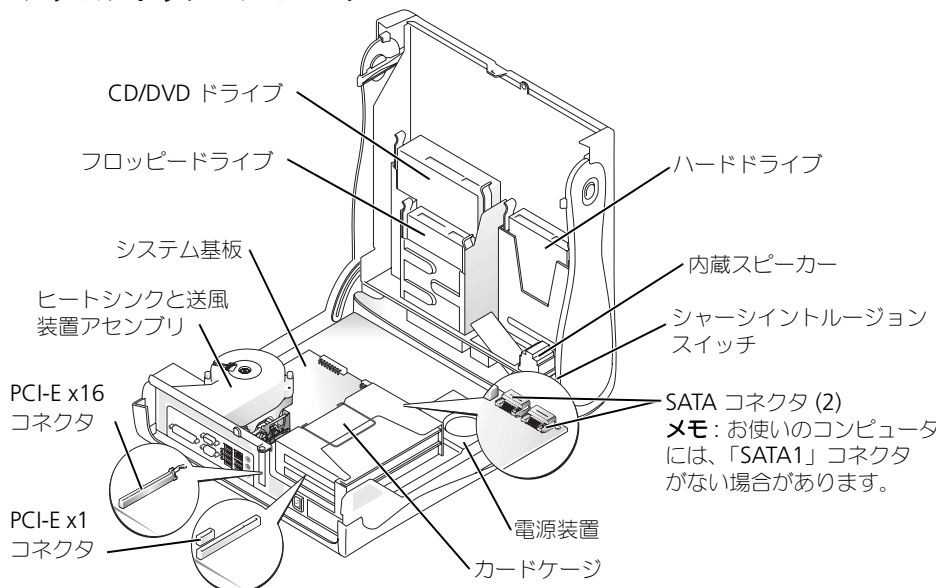


コンピュータの内部

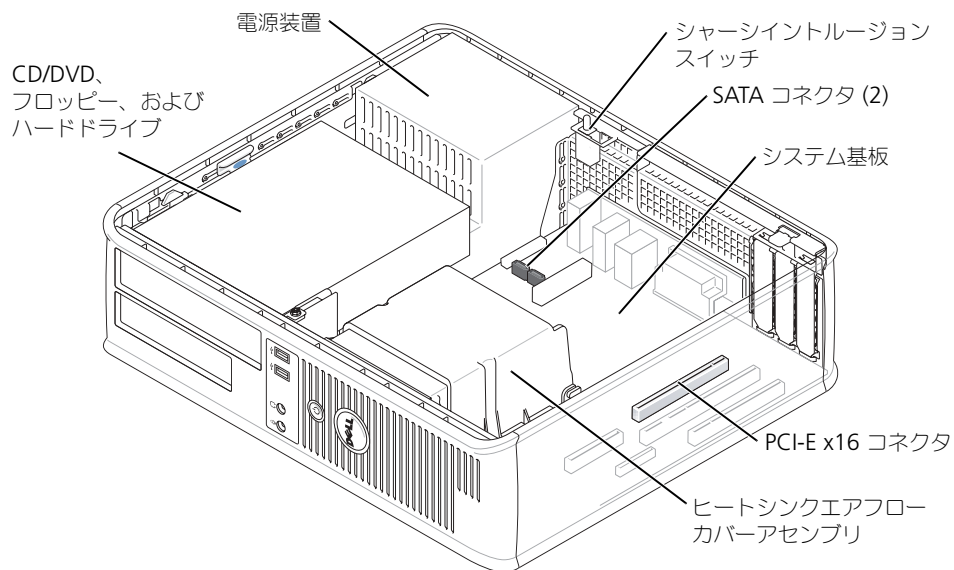
スモールフォームファクターコンピュータ



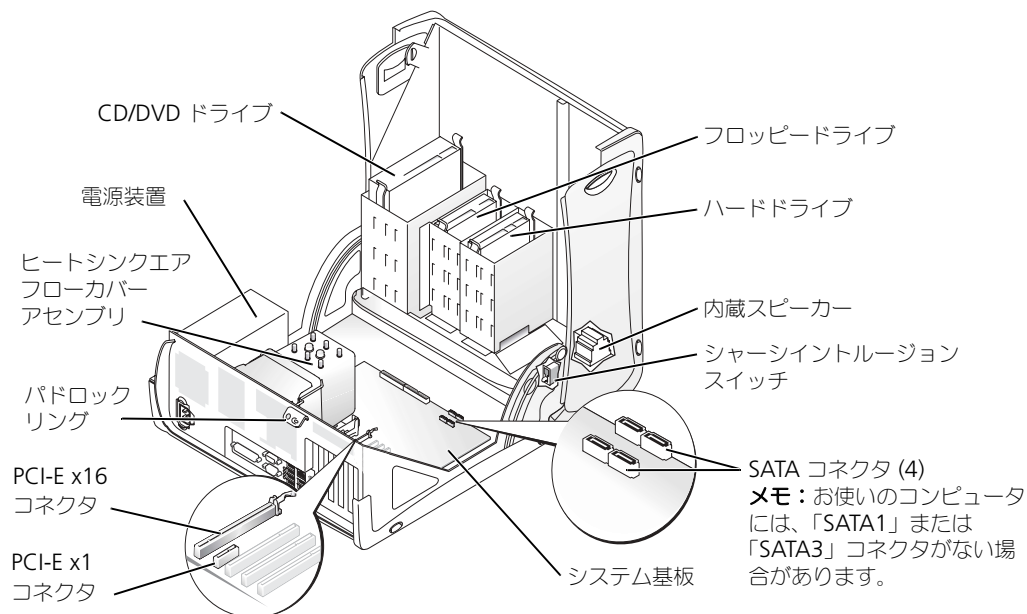
スモールデスクトップコンピュータ



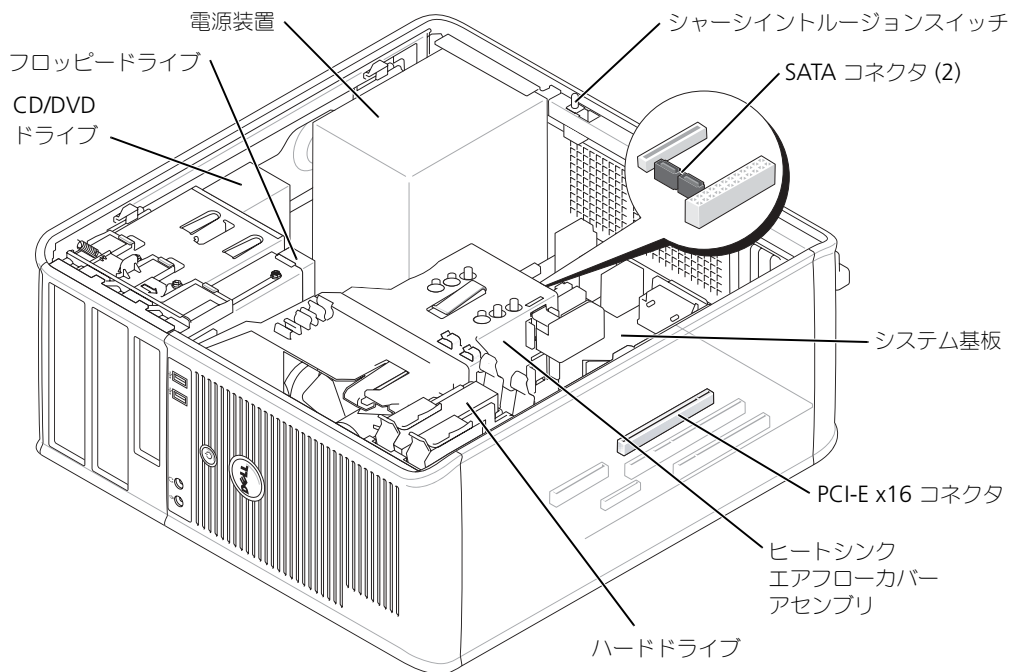
デスクトップコンピュータ



スモールミニタワーコンピュータ



タワーコンピュータ



コンピュータのセットアップ

警告: 次の項の手順を開始する前に『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

注意: コンピュータにモデムカードなどの拡張カードが取り付けられている場合は、適切なケーブルをカードに接続します。コンピュータ背面パネルのコネクタには接続しないでください。

コンピュータを正しくセットアップするには、すべての手順を行う必要があります。それぞれの該当する図を参照しながら、手順に従います。

1 キーボードとマウスを接続します。

注意: PS/2 マウスと USB マウスを同時に操作しようとししないでください。

2 モデムまたはネットワークケーブルを接続します。

ネットワークケーブル（電話線ではなく）を、ネットワークコネクタに挿入してください。オプションのモデムをお持ちの場合、電話線をモデムに接続します。

注意: モデムケーブルをネットワークアダプタに接続しないでください。電話通信からの電圧は、ネットワークアダプタを損傷する恐れがあります。

3 モニターを接続します。

コネクタピンを曲げないように、慎重に位置に合わせ、モニターケーブルを挿入します。コネクタに差し込んだら、ケーブルコネクタの蝶ネジをしっかりと締めます。

メモ: モニターによっては、ビデオコネクタが画面の後ろの下にある場合があります。コネクタの場所については、モニターに付属のマニュアルを参照してください。

- 4 スピーカーを接続します。
- 5 電源ケーブルをコンピュータ、モニター、および各デバイスに接続し、もう一端を電源コンセントに差し込みます。
- 6 電圧設定スイッチが、設置場所の規定電圧に対して正しく設定（日本では 115 V に設定）されているかを確認します。

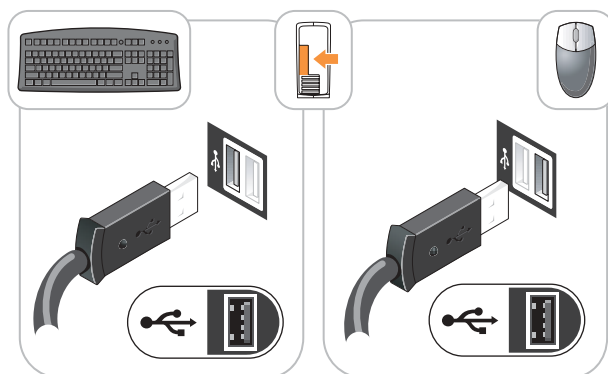
お使いのコンピュータには手動の電圧切り替えスイッチがあります。背面パネルに電圧切り替えスイッチが付いているコンピュータでは、正しい動作電圧を手動で設定しなければなりません。

注意：手動電圧切り替えスイッチが付いているコンピュータへの損傷を防ぐため、スイッチはお使いになる地域の AC 電源に最も合った電圧に設定してください。

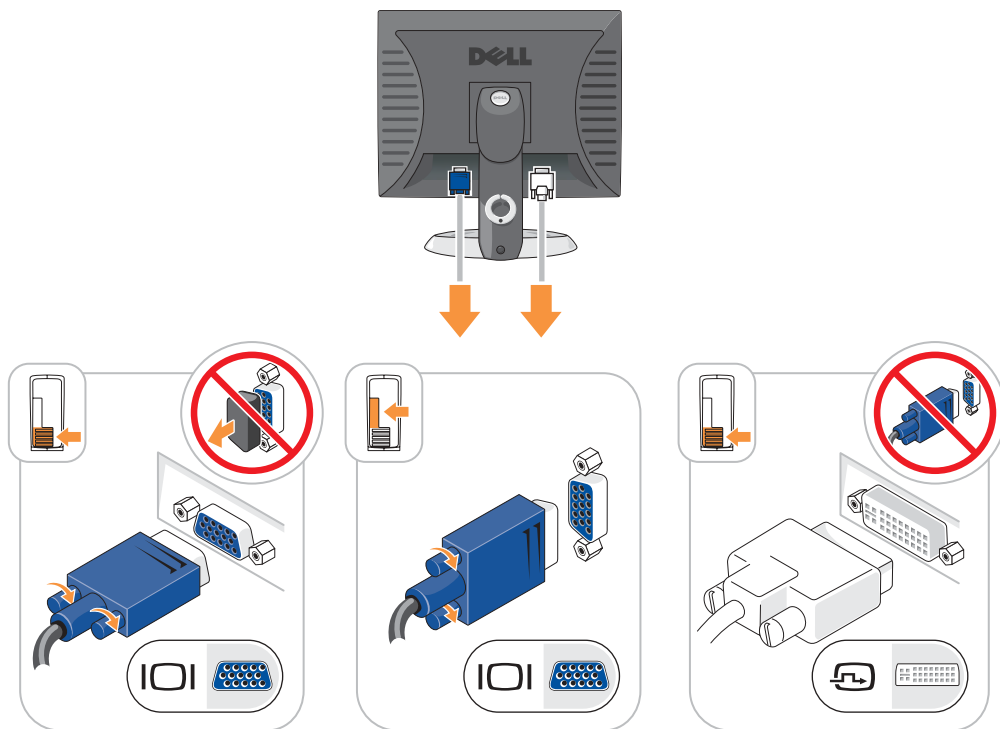
メモ：コンピュータに同梱されていないデバイスやソフトウェアを取り付け / インストールする場合は、事前にソフトウェアやデバイスに同梱のマニュアルを読むか、製品の提供先に問い合わせ、そのソフトウェアやデバイスがお使いのコンピュータとオペレーティングシステムに対応しているかどうか確認してください。

メモ：お使いのコンピュータは次のセットアップ図とは多少異なる場合があります。

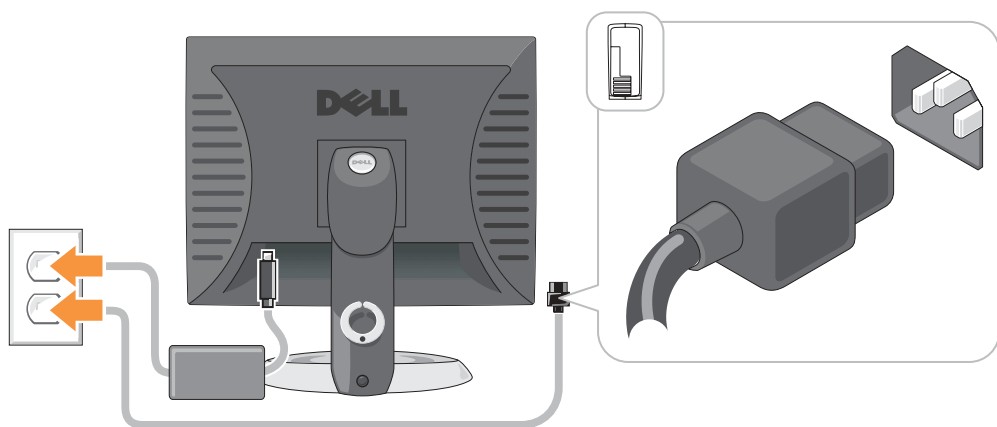
キーボードとマウスのセットアップ



モニターのセットアップ



電源接続



問題の解決

デルでは、コンピュータが正しく動作しないときにアドバイスをを行ういくつかのツールを提供しています。ご使用のコンピュータに関するトラブルシューティングの情報については、デルサポートウェブサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。

デルのサポートを必要とするコンピュータの問題が発生した場合、エラーの詳細、ビープコード、診断ライトのパターンを書き留め、エクスプレスサービスコードとサービスタグを下記に記入して、コンピュータが設置されている場所からデルにご連絡ください。

エクスプレスサービスコードとサービスタグナンバーの例については、41 ページの「お使いのコンピュータに関する情報の検索」を参照してください。

エクスプレスサービスコード：_____

サービスタグ：_____

Dell Diagnostics（診断）プログラム



警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。



メモ：『Drivers and Utilities CD』（Resource CD）はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、テクニカルサポートにお問い合わせいただく前に、オンライン『ユーザーズガイド』の「問題の解決」の手順に従って、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。



注意：Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell™ コンピュータ上でのみ機能します。

セットアップユーティリティを起動し、コンピュータの設定情報を確認します。次に、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブになっていることを確認します。

ハードドライブまたはオプションの『Drivers and Utilities CD』（ResourceCD とも言います）から、Dell Diagnostics（診断）プログラムをスタートします。

ハードドライブからの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動

- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 DELL™ ロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。



メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities CD』（オプション）から Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンしてもう一度やり直します。

- 3 起動デバイス一覧が表示されたら、**Boot to Utility Partition** をハイライト表示して <Enter> を押します。
- 4 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます。

『Drivers and Utilities CD』からの Dell Diagnostics（診断）プログラムの開始

 **メモ**：『Drivers and Utilities CD』（ResourceCD）はオプションです。したがって、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

- 1 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。
- 2 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。
DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次にコンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

 **メモ**：次の手順で、起動順序は一回だけ変更されます。次の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

- 3 起動デバイス一覧が表示されたら、**IDE CD-ROM Device** をハイライト表示して <Enter> を押します。
- 4 CD 起動メニューから **IDE CD-ROM Device** オプションを選択します。
- 5 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択します。
- 6 1 と入力して ResourceCD メニューを開始します。
- 7 2 と入力して Dell Diagnostics（診断）プログラムを開始します。
- 8 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
- 9 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます。

Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー

- 1 Dell Diagnostics（診断）プログラムがロードされ **Main Menu** 画面が表示されたら、希望のオプションのボタンをクリックします。

オプション	機能
Express Test	デバイスのクイックテストを実行します。通常このテストは 10 ～ 20 分かかり、お客様の操作は必要ありません。最初に Express Test を実行すると、問題を素早く特定できる可能性が増します。
Extended Test	デバイスの全体チェックを実行します。通常このテストは 1 時間以上かかり、質問に定期的に応答する必要があります。
Custom Test	特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタマイズできます。
Symptom Tree	検出した最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基づいたテストを選択することができます。

- 2 テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。
エラーが解決できない場合は、デルにお問い合わせください。

 **メモ**：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせになった際に、テクニカルサポート担当者がサービスタグをお伺いいたします。

- 3 **Custom Test** または **Symptom Tree** オプションからテストを実行する場合、適切なタブをクリックします（詳細については、以下の表を参照）。

タブ	機能
Results	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
Help	テストについて説明します。また、テストを実行するための要件を示す場合もあります。
Configuration	選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。 Dell Diagnostics （診断）プログラムは、セットアップユーティリティ、メモリ、および様々な内部テストからすべてのデバイスの設定情報を入手し、画面の左側ペインのデバイスイ覧に表示します。デバイスイ覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに接続されたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。
Parameters	テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。

- 4 テストが完了し、**Dell Diagnostics**（診断）プログラムを『**Drivers and Utilities CD**』（オプション）から実行中の場合、**CD** を取り出します。
- 5 テスト画面を閉じて **Main Menu** 画面に戻ります。**Dell Diagnostics**（診断）プログラムを終了しコンピュータを再起動するには、**Main Menu** 画面を閉じます。

システムライト

電源ライトはコンピュータの問題を知らせる場合があります。

電源ライト	問題の説明	推奨される処置
緑色の点灯	電源がオンで、コンピュータは正常に動作しています。	対応処置は必要ありません。
緑色の点滅	コンピュータはサスペンド状態です（ Microsoft® Windows® 2000 および Windows XP ）。	電源ボタンを押したり、マウスを動かしたり、キーボードのキーを押すことで、コンピュータの操作を再開できます。
緑色に数回点滅したあとオフになる	設定エラーが発生しています。	特定の問題を確認できるか、 58 ページの「診断ライト」をチェックしてください。
黄色の点灯	Dell Diagnostics （診断）プログラムがテストを実行中、またはシステム基板的なデバイスが不良か、正しく取り付けられていない可能性があります。	Dell Diagnostics （診断）プログラムが実行中であれば、テストを完了します。 特定の問題を確認できるか、 58 ページの「診断ライト」をチェックしてください。 コンピュータが起動しない場合は、デルに連絡してテクニカルサポートを受けてください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『 ユーザーズガイド 』を参照してください。

電源ライト	問題の説明	推奨される処置
黄色の点滅	電源装置またはシステム基板の障害が発生しました。	特定の問題を確認できるか、 58 ページ の「診断ライト」をチェックしてください。オンライン『ユーザーズガイド』の「電源の問題」を参照してください。
POST 中に、緑色の点灯とビープコード	BIOS 実行中に問題が検出されました。	ビープコードを使った診断については、 62 ページ の「ビープコード」を参照してください。また、特定の問題を確認できるか、 58 ページ の「診断ライト」をチェックしてください。
POST 中の緑色の点灯、ビープコードおよびビデオ表示がありません	モニターまたはグラフィックカードが不良か、正しく取り付けられていない可能性があります。	特定の問題を確認できるか、 58 ページ の「診断ライト」をチェックしてください。
POST 中の緑色の点灯、ビープコードはないがコンピュータがロックアップ	内蔵システム基板に欠陥がある可能性があります。	特定の問題を確認できるか、 58 ページ の「診断ライト」をチェックしてください。問題が特定できない場合は、デルに連絡してテクニカルサポートを受けてください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。

診断ライト

 **警告：**本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

問題のトラブルシューティングを容易にするため、お使いのスモールファクター、スモールデスクトップ、およびスモールミニタワーコンピュータには背面パネルに「A」、「B」、「C」、および「D」とラベルの付いた 4 つのライトが搭載されています。これらのライトは、黄色または緑色に点灯します。コンピュータが正常に起動すると、起動プロセスが完了する際、ライトのパターンとコードが変化します。システム起動プロセスの POST が正常に終了すると、4 つのライトはすべて緑色に点灯します。POST プロセス中にコンピュータが誤動作した場合、LED に表示されるパターンで、プロセスのどこでコンピュータが停止したか識別できる場合があります。

 **メモ：**診断ライトの向きはシステムのタイプにより違い、縦向きまたは横向きのどちらかです。

Y = 黄色

G = 緑色

ライトパターン	問題の説明	推奨される処置
 オフオフオフオフ	コンピュータが通常の「オフ」の状態、または BIOS に障害が起きている可能性があります。	コンピュータを使用可能なコンセントに接続し、電源ボタンを押します。

ライトパターン	問題の説明	推奨される処置
	BIOS 障害が発生した可能性があります。コンピュータは修復モードです。	BIOS Recovery Utility を実行し、BIOS の修復処理が完了するのを待って、コンピュータを再起動します。
	プロセッサに障害が起こっている可能性があります。	プロセッサを取り付けなおして、コンピュータを再起動します。プロセッサの再取り付けに関する情報は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。
	メモリモジュールが検出されましたが、メモリ障害が発生しています。	- 取り付けているメモリモジュールが 1 つの場合、そのモジュールを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。メモリモジュールの再インストールについての詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。 - 取り付けているメモリモジュールが 2 つ以上の場合、モジュールを取り外し、モジュールの 1 つを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、別のモジュールを追加します。障害のあるモジュールが見つかるまで、あるいはエラーなしにすべてのモジュールを取り付けなおすまで続けます。 - 適切に動作する同じ種類のメモリがある場合、そのメモリをコンピュータに取り付けます。 - 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。

ライトパターン	問題の説明	推奨される処置
 Y G Y Y	拡張カードの障害が発生した可能性があります。	- カード（グラフィックカードではありません）を 1 つ取り外して、コンピュータを再起動し、コンフリクトが存在するかどうか確認します。 - 問題が解決しない場合、取り外したカードを取り付け直し、別のカードを取り外して、コンピュータを再起動します。 - それぞれのカードについて、この手順を繰り返します。コンピュータが正常に起動する場合は、リソースコンフリクト時にコンピュータから最後に取り外したカードをトラブルシューティングします（63 ページの「ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決」を参照）。 - それぞれのカードを 1 つずつ別の PCI コネクタにつけかえ、そのつどコンピュータを再起動します。 - 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。
 Y G Y G	グラフィックスカードの障害が発生した可能性があります。	- コンピュータにグラフィックスカードを取り付けている場合、カードを取り外し、取り付けなおしてコンピュータを再起動します。 - それでも問題が解決しない場合、動作を確認済みのグラフィックスカードを取り付け、コンピュータを再起動します。 - 問題が解決しない場合、またはグラフィックスがコンピュータに内蔵されている場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。
 Y G G Y	フロッピードライブまたはハードドライブの障害が発生した可能性があります。	すべての電源ケーブルおよびデータケーブルを接続しなおし、コンピュータを再起動します。
 Y G G G	USB の障害が発生した可能性があります。	すべての USB デバイスを取り付けなおし、ケーブル接続を確認して、コンピュータを再起動します。

ライトパターン	問題の説明	推奨される処置
	メモリモジュールが検出されません。	• 取り付けられているメモリモジュールが 1 つの場合、そのモジュールを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。メモリモジュールの再インストールについての詳細は、オンライン『ユーザースガイド』を参照してください。 • 取り付けられているメモリモジュールが 2 つ以上の場合、モジュールを取り外し、モジュールの 1 つを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、別のモジュールを追加します。障害のあるモジュールが見つかるまで、あるいはエラーなしにすべてのモジュールを取り付けなおすまで続けます。 • 適切に動作する同じ種類のメモリがある場合、そのメモリをコンピュータに取り付けます。 • 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザースガイド』を参照してください。
	メモリモジュールは検出されましたが、メモリの設定または互換性エラーが存在します。	• 特別なメモリモジュール / コネクタ設置要件がないか確認します • 取り付けるメモリモジュールがコンピュータと互換性があるか確認します。 • 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザースガイド』を参照してください。
	その他の障害が発生しました。	• ハードドライブ、CD ドライブ、および DVD ドライブからシステム基板ケーブルが正しく接続されているか確認します。 • モニター画面に表示されるコンピュータメッセージを確認します。 • 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザースガイド』を参照してください。
	POST の後、コンピュータは通常の動作状態にあります。	特にありません。

ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、モニターにエラーメッセージまたは問題を表示できない場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。この連続したビープ音はビープコードと呼ばれ、問題を特定します。連続したビープ音には、ビープ音がまず 1 回鳴り、次に連続して 3 回鳴ってから、1 回鳴るものがあります（コード 1-3-1）。このビープコードは、コンピュータがメモリの問題を検出したことを知らせます。

起動時にコンピュータがビープ音を発する場合、次の手順を実行します。

- 1 ビープコードを書き留めます。
- 2 55 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してより詳しい原因を調べます。
- 3 デルテクニカルサポートに問い合わせます。デルへのお問い合わせの詳細は、オンライン『ユーザーズガイド』を参照してください。

コード	原因	コード	原因
1-1-2	マイクロプロセッサレジスタ障害	3-1-4	スレーブ割り込みマスキングレジスタ障害
1-1-3	NVRAM 読み書き障害	3-2-2	割り込みベクトルロード障害
1-1-4	ROM BIOS チェックサム障害	3-2-4	キーボードコントローラテスト障害
1-2-1	プログラム可能インターバルタイマー障害	3-3-1	NVRAM 電力損失
1-2-2	DMA 初期化障害	3-3-2	無効な NVRAM 設定
1-2-3	DMA ページレジスタ読み書き障害	3-3-4	ビデオメモリテスト障害
1-3	ビデオメモリテスト障害	3-4-1	画面初期化障害
1-3-1 ~ 2-4-4	メモリが正しく認識されていないか使用されていない	3-4-2	画面リトレース障害
3-1-1	スレーブ DMA レジスタ障害	3-4-3	ビデオ ROM の検索障害
3-1-2	マスタ DMA レジスタ障害	4-2-1	タイマーが時間を計らない
3-1-3	マスタ割り込みマスキングレジスタ障害	4-2-2	シャットダウンエラー
4-2-3	ゲート A20 エラー	4-4-1	シリアルまたはパラレルポートテスト障害
4-2-4	プロテクトモードで予期せぬ割り込みがありました。）	4-4-2	シャドウメモリにコードを解凍できない
4-3-1	アドレス 0FFFFh 以上のメモリ障害	4-4-3	数値演算コプロセッサテスト障害
4-3-3	タイマーチップカウンタ 2 の障害	4-4-4	キャッシュテスト障害
4-3-4	日時計の停止		

Dell™ IDE ハードドライブ診断プログラムの実行

Dell IDE ハードドライブ診断プログラムは、ハードドライブのテストを行って、ハードドライブに関する問題を解決したり、ハードドライブのエラーを確認するユーティリティです。

- 1 コンピュータの電源を入れます（コンピュータの電源が入っている場合、再起動します）。
- 2 画面の右上隅に F2 = Setup が表示されたら、<Ctrl><Alt><d> を押します。
- 3 画面に表示される指示に従ってください。

エラーが報告された場合は、オンライン『ユーザズガイド』の「問題の解決」の項にある「ハードドライブの問題」を参照してください。

ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない、または、検知されても設定が正しくない場合は、非互換性の問題を解決するためにハードウェアに関するトラブルシューティングを使用できます。Microsoft® Windows® 2000 オペレーティングシステムでは、非互換性の問題を解決するためにデバイスマネージャーを使用することもできます。

Windows XP

ハードウェアに関するトラブルシューティングで非互換性の問題を解決するには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **検索** 領域で、ハードウェアに関するトラブルシューティングと入力し、矢印をクリックして検索を開始します。
- 3 **検索の結果** の一覧で、ハードウェアに関するトラブルシューティング をクリックします。
- 4 **ハードウェアに関するトラブルシューティング** 一覧で、**コンピュータにあるハードウェアの競合を解決します** をクリックして、**次へ** をクリックします。

Windows 2000

デバイスマネージャを使って非互換性を解決するには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントし、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **コントロールパネル** ウィンドウで、**システム** をダブルクリックします。
- 3 **ハードウェア** タブをクリックします。
- 4 **デバイスマネージャ** をクリックします。
- 5 **表示** をクリックして、**リソース（接続別）** をクリックします。
- 6 **割り込み要求（IRQ）** をダブルクリックします。
間違っていて設定されているデバイスは黄色い感嘆符 (!) で示され、デバイスが無効になっている場合には赤い x で示されます。
- 7 感嘆符でマークされたデバイスをダブルクリックして、**プロパティ** ウィンドウを表示します。
プロパティ ウィンドウの **デバイス** の状態領域に、再構成する必要のあるカードまたはデバイスが表示されます。
- 8 デバイスを再構成するか、または デバイスマネージャーからデバイスを削除します。デバイスの再構成の詳細に関しては、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングで非互換性の問題を解決するには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**ヘルプ** をクリックします。
- 2 **目次** タブの **トラブルシューティングと保守** をクリックし、**Windows 2000 に関するトラブルシューティング** をクリックしてから、**ハードウェア** をクリックします。

ハードウェアに関するトラブルシューティング 一覧で、**コンピュータにあるハードウェアの競合を解決します** をクリックして、**次へ** をクリックします。

Microsoft® Windows® XP システムの復元の使い方

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムは、システムの復元を提供しています。システムの復元を使って、ハードウェア、ソフトウェア、または他のシステム設定への変更が原因でコンピュータの動作に不具合が生じた場合は、（データファイルに影響を与えずに）以前の動作状態に戻すことができます。システムの復元の使い方については、**Windows ヘルプ**と**サポートセンター**を参照してください。

 **注意：**データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルの変更を監視したり、データファイルを復元することはできません。

復元ポイントの作成

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **システムの復元** をクリックします。
- 3 画面に表示される指示に従ってください。

コンピュータの以前の動作状態への復元

 **注意：**コンピュータを以前の稼動状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** の順にポイントして、**システムの復元** をクリックします。
- 2 **コンピュータを以前の状態に復元する** が選択されていることを確認して、**次へ** をクリックします。
- 3 コンピュータを復元したいカレンダーの日付をクリックします。

復元ポイントの選択 画面に、復元ポイントを確認して選択できるカレンダーが表示されます。復元ポイントが利用できる日付は太字で表示されます。

- 4 復元ポイントを選択して、**次へ** をクリックします。
日付の中に復元ポイントが 1 つしかない場合、その復元ポイントが自動的に選択されます。2 つ以上の復元ポイントが利用可能な場合、希望の復元ポイントをクリックします。

- 5 **次へ** をクリックします。
システムの復元がデータの収集を完了したら、**復元は完了しました** 画面が表示され、コンピュータが自動的に再起動します。

- 6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使って手順を繰り返すか、または復元を取り消すことができます。

最後のシステムの復元を取り消す

 **注意：**最後のシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** 順にポイントして、**システムの復元** をクリックします。
- 2 **以前の復元を取り消す** を選択して、**次へ** をクリックします。
- 3 **次へ** をクリックします。

システムの復元 画面が表示され、コンピュータが再起動します。

- 4 コンピュータが再起動したら、**OK** クリックします。

システムの復元の有効化

200 MB より空容量が少ないハードディスクに Windows XP を再インストールした場合、システムの復元は自動的に無効に設定されます。システムの復元が有効になっているか確認するには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **システム** をクリックします。
- 4 **システムの復元** タブをクリックします。
- 5 **システムの復元を無効にする** にチェックマークが付いていないことを確認します。

Microsoft® Windows® XP の再インストール

はじめに

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステムを再インストールする場合、Windows XP のデバイスドライバのロールバックを試してみます。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。



注意：インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。標準的なハードドライブ構成において、プライマリハードドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows XP を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell™ 『オペレーティングシステム CD』
- Dell 『Drivers and Utilities CD』



メモ：『Drivers and Utilities CD』には、コンピュータの組み立て時に、工場でインストールされたドライバが含まれています。『Drivers and Utilities CD』を使用して必要なドライバをロードします。コンピュータに RAID コントローラがある場合に必要なドライバも含まれます。

Windows XP の再インストール



注意：Windows XP を再インストールする際は、Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 以降を使用する必要があります。

Windows XP を再インストールするには、次項で記載されている手順を順番通りに実行します。

再インストール処理を完了するには、1 ～ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。



注意：『オペレーティングシステム CD』は、Windows XP の再インストールのオプションを提供します。オプションはファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り、Windows XP を再インストールしないでください。



注意：Windows XP とのコンフリクトを防ぐため、システムにインストールされているアンチウイルスソフトウェアを無効にしてから Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフトウェアに付属されているマニュアルを参照してください。

オペレーティングシステム CD からの起動

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 『オペレーティングシステム CD』を挿入します。**Install Windows XP** というメッセージが表示された場合、終了 をクリックします。
- 3 コンピュータを再起動します。
- 4 DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。
オペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるのを待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
- 5 矢印キーを押して **CD-ROM** を選んでから <Enter> を押します。
- 6 Press any key to boot from CD というメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。

Windows XP のセットアップ

- 1 **セットアップの開始** 画面が表示されたら、<Enter> を押して続行します。
- 2 **Microsoft Windows ライセンス契約** 画面の内容を読み、キーボードの <F8> を押して、使用許諾契約書に同意します。
- 3 お使いのコンピュータに Windows XP がインストールされていて、現在の Windows XP データを復元したい場合は、**r** と入力して修復オプションを選び、CD を取り出します。
- 4 新たに Windows XP をインストールする場合は、<Esc> を押してオプションを選択します。
- 5 <Enter> を押してハイライト表示されたパーティション（推奨）を選び、画面の指示に従います。
Windows XP セットアップ 画面が表示され、Windows XP は、ファイルのコピーおよびデバイスのインストールを開始します。コンピュータは自動的に数回再起動します。



メモ：ハードドライブの容量やコンピュータの速度によって、セットアップに要する時間は異なります。



注意：次のメッセージが表示される場合、キーは押さないでください。Press any key to boot from the CD

- 6 **地域と言語のオプション** 画面が表示されたら、地域の設定を必要に応じてカスタマイズし、**次へ** をクリックします。
- 7 **ソフトウェアの個人用設定** 画面で、お名前と会社名（オプション）を入力して、**次へ** をクリックします。
- 8 **コンピュータと Administrator** ウィンドウで、お使いのコンピュータ名（または記載の名前を承認）とパスワードを入力して、**次へ** をクリックします。
- 9 **モデムのダイヤル情報** 画面が表示されたら、必要な情報を入力し、**次へ** を押します。
- 10 **日付と時間の設定** ウィンドウに、日付、時間、タイムゾーンを入力して、**次へ** をクリックします。
- 11 **ネットワークの設定** 画面が表示されたら、**標準設定** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 12 Windows XP Professional の再インストール中に、ネットワーク設定についてより詳しい情報を求められたら、該当する項目を入力します。設定がわからない場合は、デフォルトの選択肢を選んでください。

Windows XP は、オペレーティングシステムのコンポーネントをインストールして、コンピュータを設定します。コンピュータが自動的に再起動します。



注意: 次のメッセージが表示される場合、キーは押さないでください。Press any key to boot from the CD

- 13 **Microsoft Windows** へようこそ 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 14 インターネットに接続する方法を指定してください というメッセージが表示されたら、**省略** をクリックします。
- 15 **Microsoft にユーザー登録する準備はできましたか？** 画面が表示されたら、**いいえ、今回はユーザー登録しません** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 16 **このコンピュータを使うユーザーを指定してください** 画面が表示されたら、最大 5 人のユーザーを入力できます。
- 17 **次へ** をクリックします。
- 18 **完了** をクリックしてセットアップを完了して、CD を取り出します。
- 19 適切なドライバを『Drivers and Utilities CD』から再インストールします。
- 20 アンチウイルスソフトウェアを再インストールします。
- 21 プログラムを再インストールします。



メモ: Microsoft Office または Microsoft Works Suite プログラムを再インストールして有効にするには、Microsoft Office または Microsoft Works Suite の CD ケースの裏にある Product Key (プロダクトキー) が必要です。

Drivers and Utilities CD の使い方



メモ: 『Drivers and Utilities CD 』(ResourceCD) はオプションです。したがって、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

Windows オペレーティングシステムが起動している状態で、『Drivers and Utilities CD』(または ResourceCD) を使用するには、次の手順に従います。



メモ: デバイスドライバやユーザーマニュアルにアクセスする場合は、Windows が起動している状態で『Drivers and Utilities CD』を使用する必要があります。

- 1 コンピュータの電源を入れ、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。
- 2 CD ドライブに『Drivers and Utilities CD』を挿入します。
お使いのコンピュータで『Drivers and Utilities CD』を初めてご使用になる場合は、Dell ResourceCD 用の InstallShield ウィザードへようこそウィンドウが表示され、『Drivers and Utilities CD』のインストールが開始することが通知されます。
- 3 **OK** をクリックして続行します。
インストールを完了するには、インストールプログラムの出す指示にตอบสนองしてください。
- 4 **Welcome Dell System Owner** 画面で **次へ** クリックします。
- 5 適切な **システムモデル、オペレーティングシステム、デバイスの種類、および トピック** を選択します。

お使いのコンピュータ用のドライバ

ご使用のコンピュータに対応するデバイスドライバのリストを表示するには、次の手順に従います。

1 Topic ドロップダウンメニューの **My Drivers** を選択します。

『**Drivers and Utilities CD**』（オプション）がコンピュータのハードウェアとオペレーティングシステムをスキャンし、システム構成に対応したデバイスドライバのリストを表示します。

2 適切なドライバを選択し、画面の指示に従ってドライバをコンピュータにダウンロードします。
お使いのコンピュータに対応するすべてのドライバを一覧表示するには、**トピック** ドロップダウンメニューの **デバイスドライバ** をクリックします。

索引

C

CD

オペレーティングシステム, 42

D

Dell Diagnostics (診断)
プログラム, 55

Diagnostics (診断)
ビープコード, 62
『Drivers and Utilities CD』,
41

I

IRQ コンフリクト, 63

M

Microsoft Windows ラベル,
41

R

『ResourceCD』
Dell 診断プログラム, 55

W

Windows 2000
デバイスマネージャー, 63
ハードウェアに関するトラブル
シューティング, 63

Windows XP

再インストール, 65
システムの復元, 64
ハードウェアに関するトラブル
シューティング, 63
ヘルプとサポートセンター, 42

え

エラーメッセージ
ビープコード, 62
診断ライト, 57

お

オペレーティングシステム
CD, 42
Windows XP の
再インストール, 65
『インストールガイド』, 42

か

カバー
開く, 49

こ

コンピュータ
ビープコード, 62
以前の作業状態に復元, 64
コンフリクト
ソフトウェアとハードウェアの
非互換性, 63

さ

サービスタグ, 41
再インストール
Windows XP, 65
ドライバ, 41

し

システムの復元, 64
システムライト, 57
診断
Dell, 55
ライト, 57
診断ライト, 57

て

デバイスマネージャー, 63
デル
サポートサイト, 42
電源ライト, 57

と

ドア
再取り付け, 47
ドライバ
再インストール, 41
トラブルシューティング
Dell Diagnostics (診断)
プログラム, 55
コンピュータを以前の
作業状態に復元, 64
コンフリクト, 63

ハードウェアに関するトラブル
シューティング, 63
ヘルプとサポートセンター, 42
診断ライト, 57

は

ハードウェア
Dell Diagnostics (診断)
プログラム, 55
ビープコード, 62

ハードウェアに関するトラブル
シューティング, 63

ひ

ビープコード, 62

へ

ヘルプとサポートセンター, 42

ま

前面ドア
再取り付け, 47

マニュアル
Resource CD, 41
オンライン, 42
クイックリファレンス, 41
デバイス, 41
『ユーザーズガイド』, 41
検索, 41

も

問題

Dell Diagnostics (診断)
プログラム, 55
コンピュータを以前の
作業状態に復元, 64
ビープコード, 62
診断ライト, 57

ゆ

『ユーザーズガイド』, 41

ら

ライト
コンピュータの前面, 57
システム, 57
診断, 57
電源ボタン, 57

ラベル

Microsoft Windows, 41
サービスタグ, 41